

おまかせサポートの内容・作業料金表

	作業項目	通常作業料金	おまかせサポート作業料金
ケーブルテレビ	障害切分	0円	0円
	STB 取付、設定 (TV、レコーダーの設定も含む)	5,000円+部品代 ※1	0円+部品代 ※1
	TVチャンネル設定	3,000円+部品代 ※1	0円+部品代 ※1
	レコーダチャンネル設定	3,000円+部品代 ※1	0円+部品代 ※1
	STB,TV,レコーダの再接続	2,000円+部品代 ※1	0円+部品代 ※1
	DLNAの接続設定/1対または1台 ※2	3,000円+部品代 ※1	0円+部品代 ※1
ケーブルインターネット	障害切分 (モデムまで)	0円	0円
	PCトラブル調査	3,000円	0円 ※12
	基本設定 (NW,ブラウザ,メール)	3,000円	0円 ※12
	有線ルータの初期設定+子機1台分 (LANポート取付は、別途費用) ※3	3,000円	0円 ※12
	無線ルータ設定+子機1台分	3,000円 ※4	0円 ※12
	無線子機等の無線接続設定 (スマホ、タブレット、ゲームも含む)	3,000円 ※5	0円 ※12
	プリンタの設定、障害特定	3,000円	0円 ※12
	ウイルス対策ソフトのインストール	3,000円	0円 ※12
	パソコン周辺機器の設定	3,000円	0円 ※12
	WEBフィルタソフトの設定	3,000円	0円 ※12
	パソコン内蔵のTVチューナー設定	3,000円	0円 ※12
	PC開梱、PC初期設定 ※6	3,000円	0円 ※12
	市販ソフトのインストール (正規版に限る)	3,000円	0円 ※12
	PCメモリの増設 ※7	3,000円	0円 ※12
	ネット	OSリカバリー (訪問によるお預かり・納品) PC初期化 ※8	8,000円
OSリカバリー、PC初期化 (持込・引取) ※8		6,000円	3,000円
ウイルス駆除 ※9		10,000円	5,000円
OSアップグレード ※10		10,000円	出張基本料金 0円 +最初の作業費 0円/30分 +作業費 2,000円/30分
PCお引っ越し作業 ※11		8,000円	3,000円
電話	ケーブルプラス電話のオプション設定	3,000円	0円
共通	上記内容以外の当社サービスに係わる作業費	出張基本料金 1,000円 +作業費 2,000円/30分	出張基本料金 0円 +最初の作業費 0円/30分 +作業費 2,000円/30分

サポートの内容、料金は予告なく変更する場合があります。

表記の金額はすべて税抜価格です。消費税分は別途精算させていただきます。

※1 部品代例 HDMIケーブル 1.5m 1,000円/本、同軸ケーブル 1.5m 500円/本、AVケーブル 1.5m 500円/本等

※2 LAN配線、ルータ設置は別途有償、同時に1台追加設定は1,000円/台 ※3 配線工事は含みません。 ※4 子機が2台以上ある場合は、2台目から1,000円/台 ※5 但し複数台有る場合、複数台目から1,000円/台。 ※6 本人立ち会いが条件

※7 お客様側でメモリーを用意して下さい。 ※8 データはすべて削除されます。予めデータのバックアップをしておいて下さい。別途お客様使用ソフトの再インストール及び windows update はお客様対応となります。 ※9 PCの引き取り、納品が基本となります。駆除できない場合もあります。 ※10 OSがアップすることにより今まで使用出来たソフトが使えなくなったり、使えなくなる機能が発生することがあります。 ※11 所定のデータのみの移行で、全てのデータの移行ではありません。 ※12 作業時間として 60分程度を目安としており、60分以上の作業の場合は要相談とさせていただきます。