

FCTV インターネットサービス サービスプラン変更申込書

お客様番号							
-------	--	--	--	--	--	--	--

お申し込み日 20 年 月 日

ご契約者氏名を記入して下さい。ふりがな、押印も必要です。

(ふりがな) ご契約者氏名	
	印

ご契約者住所と実際に使用されている場所を記入して下さい。

ご契約者住所	〒  TEL( ) - FAX( ) - 携帯電話( ) -
ケーブルモデム 設置場所住所 (ご契約者住所と同じ 場合は「同上」として ください)	〒  TEL( ) - FAX( ) - 携帯電話( ) -

契約プラン・PC 接続台数を選択して下さい。該当欄にチェックを入れるか、数字を記入して下さい。

契約プラン(希望するプランの左の □をチェックして下さい)	接続するコンピュータの台数 (未記入の場合は 1 台になります)
<input type="checkbox"/> プレミアム  <input type="checkbox"/> エクセレント  <input type="checkbox"/> ハイパー 120 ※エクセレント、ハイパー 120 はモデム交換が必要になる場合があります。	_____ 台 ※「2」以上は追加料金発生・下記参照  ※ケーブルモデムと直接 LAN ケーブルで接続されている機器の台数のことです。  ※無線 LAN 機器またはブロードバンドルーターをご利用の方は、使っているパソコンの台数にかかわらず 1 台でのお申し込みをおすすめします。  ※付与上限以上の数を記入された場合は、上限数の申込とします。PIP は 7 台、GIP は 2 台まで追加できます。

無線 LAN オプション(無線 LAN 内蔵モデム)の解除を申し込む方はこちらも選択してください。  
※2018 年 3 月 31 日 17:00 を持ちまして無線 LAN オプションの新規受付を終了しました。

解除を申し込む       現在使用中で、継続する  
 モデム送付を希望(送料無料)    作業員の訪問を希望(別途有料)

※上記の「解除」と「送付・訪問」をご選択下さい。  
利用申込時に送付・訪問が未選択の場合は、モデムを送付します。解除には無線 LAN モデムの撤去交換が必要です(後日弊社から送付します。訪問作業は有料)

- 本申込が下位プランへの変更の場合は弊社受付日の翌月 1 日から適用いたします。
- 本申込が上位プランへの変更の場合は弊社受付日の翌営業日から適用いたします。
- 電子メールアドレスを変更する場合は、別の申込書が必要です。
- この申込書に記載された事項は弊社が保有するお客様の情報を最新に保つために使用します。

弊社使用欄

モデム交換	必要	不要	備考
設定投入	月	日	

## サービスプラン変更申込書 記入・ご利用の手引き

下記の説明をよくお読みいただき、申込書(1枚目)を弊社宛に郵便でご返送下さい。申込書をご返送頂いた場合、本申込書記載の内容をご了承頂いたものとします。最新の料金表は弊社ホームページに掲載されています。

### 記入要領

- ご契約者氏名・ふりがな・住所(設置場所住所が異なる場合は、設置場所も)
- 変更を希望する契約プラン(未選択の場合は現在ご利用中の契約プランを継続します)
- PC接続台数の指定  
枠内にPC接続台数を記入して下さい。記入なしの場合は1台、申込前と異なる台数の場合は、記入した台数へ変更されます。(無線LANオプションの利用を申し込んだ場合自動的に「1」となります)
- 無線LANオプションの指定  
無線LANオプションの解除をしたい場合は枠内の選択欄にチェックを入れて下さい。

### ご注意いただきたい事項

- P2P通信などで長時間帯域を占有している場合はネットワークの公平な利用のため通信を切断する事があります。また、P2P通信に対して帯域規制を実施しています。
- グローバルIPアドレス割当を希望するお客様は、弊社ファイアウォールの保護から外れることを認識し、ご自身のコンピュータのセキュリティを自分で確保する手段を講じて下さい。市販のファイアウォールソフトウェアの導入をお勧めします。

### 申込から利用開始まで

#### 【新プランの適用時期、ご請求金額の変更月について】

- 下位プランへの変更はお申込み受付日の翌日より新プランが適用され、新プランの利用料金をご請求致します。
- 上位プランへの変更はお申込み受付日の翌営業日に新プランが適用されます。受付日の翌日より新プランの利用料金をご請求致します。
- お客様のケーブルモデムは新プラン適用の為、変更日の午前0時～1時の間に自動的にリセットされます。このとき、インターネットが一時的に切断されますのでご注意ください。
- 変更後の料金をお知らせするはがきがプラン変更月の20日頃に届きます。

#### 【ケーブルモデムの交換が必要なプラン変更をお申込みの方へ】

- 新しいケーブルモデムは、お受け取り次第お早めに交換してください。
- ケーブルモデム交換後に新しいプランが適用されます。
- モデムの交換時期に関係なく料金は受付日の翌月ご利用分より変更になります。
- プラン変更受付日の翌月10日を過ぎると交換前のケーブルモデムは動作しなくなります。

#### 【ネットワーク通知書送付の省略について】

- これまでプラン変更の都度送付しておりました「ネットワーク通知書」については、原則として送付を省略し、代わりに「プラン変更お申し込み承りのお知らせ」を送付させて頂きます。通知書が必要なお客様は、恐れ入りますが別途弊社に送付をご依頼下さい。
- 「ネットワーク通知書」はご依頼日現在の契約状況をお知らせするものです。プラン変更をお申し込み頂いてから、プラン変更月が到来する前にご依頼頂いた通知書には変更前プランが表示されます。

#### 【問い合わせ先・申込書返送先】

910-8510 福井県福井市豊島1-6-1 第2三谷ビル3F

福井ケーブルテレビ株式会社 インターネットサポート

TEL:0120-35-3378

FAX:0776-27-7615

お問合せフォーム: <http://www.fctv.jp/contact/>より「ケーブルインターネットサービスに関する技術的なお問い合わせ」をクリックしてください