

ケーぶるバリューパック（バリュー TV+ 光バリューネット）
重要説明事項

サービス名および月額利用料

1. ケーぶるバリューパック（バリューTV+光バリューネット/ バリューネット（HFC））月額利用料5,610円
2. ケーぶるバリューパックプラス（バリュー TV+光バリューネット/バリューネット（HFC）+ ケーブルプラス電話）月額利用料6,160 円

契約の条件

1. バリュー TV と光バリューネットはセット加入申込みが条件です。同軸（HFC）サービス提供エリアでは、バリュー TV とバリューネット（HFC）[5,005円 / 月] のセット加入申込みが条件です。それぞれ単体で加入申込みおよび利用することはできません。
2. 光（FTTH）サービスエリアのお客様は、光（FTTH）サービスへの切替工事が必要です。
3. デジタル STB の使用をご希望の場合は、STB 使用料をご請求させていただきます。

契約の期間

ケーぶるバリューパックサービスの最低利用期間は2年間です。（本サービス料金適用開始月から24ヵ月）

ケーぶるバリューパックの最低利用期間内に、下記に該当する場合は契約解除料5,500円（不課税）がかかります。

ケーブルテレビサービス、およびインターネットサービスのいずれかを解約するとき

インターネットコース変更（※）をするとき

※ただし、テレビサービスを多チャンネルコースへ同時変更するときは、契約解除料の請求対象にはなりません。

その他

1. ケーぶるバリューパックプラス（バリュー TV+ 光バリューネット /バリューネット（HFC）+ ケーブルプラス電話）には、バリューパックプラス割（913円割引）が適用されます。バリューパックプラス割は、満額請求になった場合に割引適用となります。（お申し込みは不要）
2. ケーぶるバリューパックプラス（バリュー TV+ 光バリューネット/バリューネット（HFC）+ ケーブルプラス電話）はau スマートバリュー /UQmobile 自宅セット割の対象サービスです。au/UQmobile へのお申し込みが必要です。
3. 他の割引は、適用できません。

■ケーブルテレビサービス（バリュー TV）について

1. バリュー TV 加入条件について

- (1)光（FTTH）サービスエリアのお客様は、光（FTTH）サービスへの切替工事完了が条件となります。
- (2)バリューTV は、光バリューネット / バリューネット（HFC）とセット加入が条件です。それぞれを単体でお申込みすることはできません。

2. バリュー TV の適用開始時期およびご請求開始の時期について

工事完了日よりバリュー TV の適用を開始し、工事完了の翌月よりご請求が開始となります。

3. 契約解除について

以下の場合、契約解除となります。

- (1)お客様からのお申し出により契約を解除される場合。
- (2)バリュー TV の申込み日より4ヶ月以内に料金適用開始とならなかった場合。
- (3)料金滞納等に伴い弊社が行う解除が生じた場合。
- (4)ケーぶるバリューパックの加入後に、光バリューネット/ バリューネット（HFC）の解約、コース変更をするとき。同時にケーブルテレビサービスのコース変更が必要です。

4. その他

- (1)バリューTV の料金にはNHK の受信料は含まれておりません。
- (2)本書に記載のない事項については、弊社加入約款・規約に準拠するものとします。
- (3)本サービスにお申込みされる場合は、上記内容をご了承頂いたものとします。
- (4)番組ガイド誌の配送はございません。

■バリュー TV のチャンネルラインナップ（地上波 / オリジナル /BS 4K/BS パススルー放送チャンネル）

地上波放送（HD）：NHK 総合、NHK E テレ、北陸朝日放送、北陸放送、福井放送、福井テレビ

オリジナルチャンネル：コミュニティチャンネル（HD）、ライブチャンネル、ショッピングチャンネル、行政チャンネル（HD）、お天気チャンネル

BS 4K 放送（4K）：NHK BS プレミアム4K、BS 日テレ4K、BS 朝日 4K、BS-TBS 4K、BS テレ東 4K、BS フジ 4K ショッピングチャンネル4K ★、4K QVC ★

BS 8K 放送（8K）：NHK BS 8K ★

BS 放送（HD）：NHK BS、BS 日テレ、BS 朝日、BS-TBS、BS テレ東、BS フジ、BS11 デジタル、BS12トゥエルビ、放送大学テレビ、BS 松竹東急★、BSJapanext ★、BS よしもと★

★ BS パススルー専用チャンネルのため同軸（HFC）エリアおよび STB を通じての視聴はできません。

※エリアにより番組編成・内容が異なります。

【光（FTTH）サービスエリア】

※4K・8K 画質で視聴の際は BS 4K・8K チューナー内蔵のテレビや録画機器が必要です。

※ BS 放送視聴の際は BS デジタルチューナー内蔵のテレビや録画機器が必要です。

※ BS 視聴には分波器の取り付けが必要です。分波器の取り付けは別途有償での対応となります。

※ご自宅の同軸ケーブルや増幅器、分配器およびテレビ端子が BS デジタルの周波数帯域に対応していない場合、BS パススルーはご利用いただけません。その場合の宅内設備の改修工事については有償となります。

※ BS パススルーで有料チャンネルを視聴する場合は、それぞれのチャンネルと別途契約が必要となります。

契約、お申し込みについては直接各チャンネルのお問い合わせ先へご確認ください。

【同軸（HFC）サービスエリア】

※4K 放送視聴の際は4K 対応 STB が必要です。別途4K 対応 STB 使用料が必要です。さらに4K・8K 画質での視聴には4K・8K 対応のテレビが必要となります。

※ BS 放送視聴の際は STB が必要です。別途 STB 使用料が必要です。

ー STB 使用についてー

・BS 視聴や HDD 録画物保存のために、STB の利用が可能です。その際は、STB 使用料が必要です。

・STB や CAS カードの返却がない場合は、返却確認までは STB 使用料をご請求いたします。紛失した場合は、機器損害金をお支払いいただきます。

・バリュー TV と STB を同時に利用する場合において、有料チャンネルの WOWOW とスターチャンネルはお申し込みすることができます。

・録画型 STB をご利用の場合および STB に USB-HDD を接続して録画している場合は、STB を返却すると録画したコンテンツが再生できなくなります。

■ FCTV インターネットサービス（光バリューネット / バリューネット（HFC））について

1. 光バリューネット/ バリューネット（HFC）の加入条件について

(1)光（FTTH）サービスエリアのお客様は、光（FTTH）サービスへの切替工事完了が条件となります。

(2)光バリューネット / バリューネット（HFC）は、バリュー TV とセット加入が条件です。それぞれを単体でお申込みすることはできません。

2. 光バリューネット/ バリューネット（HFC）の適用開始の時期およびご請求開始の時期について

工事完了日より光バリューネット / バリューネット（HFC）の適用を開始し、工事完了の翌月よりご請求が開始となります。

3. 契約解除について

以下の場合、契約解除となります。

- (1)お客様からのお申し出により契約を解除される場合
- (2)バリュー TV の申込み日より4ヶ月以内に料金適用開始とならなかった場合。
- (3)料金滞納等に伴い弊社が行う解除が生じた場合。
- (4)ケーぶるバリューパックの加入後に、バリュー TV サービスの解約、コース変更、休止をするとき。同時にインターネットサービスのコース変更手続きが必要です。

4. ご注意いただきたい事項

(1)インターネット通信速度は、光バリューネットで下り最大1Gbps/上り最大1Gbps、バリューネット（HFC）で下り最大120Mbps/上り最大5Mbps です。通信速度はベストエフォート型であり、実際の速度を保証するものではありません。

(2)P2P 通信などで長時間帯域を占有している場合は、ネットワークの公平な利用のため通信を切断することがあります。また、P2P 通信に対して、帯域制限を実施しています。

(3)IP アドレスは動的プライベート IP となります。GIP（動的グローバル IP）は、別途IP アドレス種別変更申込書の提出が必要です。

(4)グローバル IP アドレス割当を希望されるお客様は、弊社ファイアウォールの保護の観点から外れることを認識し、ご自身のコンピュータのセキュリティをご自身で確保する手段を講じてください。市販のファイアウォールソフトウェアの導入をお勧めします。

(5)サービス変更後、お使いの無線ルータ等のリセット（再起動）が必要になる場合がございます。

5. その他

(1)最新の料金表は弊社ホームページに掲載されています。

(2)本サービスにお申込みされる場合は、上記内容をご了承頂いたものとします。

(3)別紙申込書に記載された事項は、弊社が保有するお客様の情報を最新に保つため使用します。

(4)お問合せフォーム：<https://www.fctv.jp/contact> より「ケーブルテレビインターネットサービスに関する技術的なお問合せ」をご参照ください。

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税込です。