

「ケーブルプラス電話」に関する重要説明事項

本説明事項（重要）は「ケーブルプラス電話」に関するものです。

- (1) サービス名称・[区分] ケーブルプラス電話・[IP 電話サービス]
- (2) 本サービスを提供する会社 KDDI 株式会社
- (3) お問い合わせ先（以下、「ケーブルテレビ会社」といいます）
 福井ケーブルテレビ
 さかいケーブルテレビ
- ・サービス内容の
お問い合わせ先
福井ケーブルテレビお客様センター
さかいケーブルテレビお客様センター
☎0120-05-5710 電話受付時間9:00～19:00・年中無休
- ・福井ケーブルテレビ・さかいケーブルテレビのサービス案内ページ
<https://www.fctv.jp/>

(4) ご留意事項

- ① サービスについて
- 料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。
 - 記載の内容は 2024 年 2 月 1 日現在の情報です。
- ② 請求についてのご注意
- 本サービスのご利用料金はお申し込みいただいたケーブルテレビ会社から請求させていただきます。
 - 消費税は本紙に掲載する料金の表示額の合計とは異なる場合があります。国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生月の翌月に KDDI からご契約者に直接送付させていただきます。
- ③ 個人情報のお取り扱いについてのご注意
- KDDI が本サービスのお申し込みの際に取得する個人情報につきましては、本サービスの提供、料金請求業務、KDDI 既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善、その他契約約款等に定める目的に利用いたします。
- ④ au ID について
- ケーブルプラス電話のお申し込みにより、ケーブルプラス電話の契約が登録された au ID を KDDI 株式会社が払い出します。au ID は、My au のログインに利用します。なお、au ID の利用は KDDI 株式会社の「au ID 利用規約」によります。
- ⑤ その他
- 本紙に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

(5) サービス内容

- 国内加入電話、国際、携帯電話、IP 電話等向け通話をご利用いただけます。
 - 現在お使いの NTT 西日本等の電話番号を継続して本サービスでご利用可能です。
 詳細については「(8)-1 番号ポータビリティをご利用の場合」をご確認ください。
 - 「110（警察）」「118（海上保安庁）」「119（消防）」への発信が可能です。
 - 本サービスは ISDN をご利用いただけません。
 - 停電時はご利用になれません。（携帯電話や、お近くの公衆電話をご利用ください。）
- (6) 契約・お申し込みについて
- このお申し込みによる契約は、KDDI のケーブルプラス電話サービス契約約款によるものとします。
 - お申し込みを受付した場合でも KDDI の設備の都合により、本サービスをご利用いただけないことがあります。
 - 現在、110 番、119 番非常通報装置（注 1）、または緊急通報等を行う自動通話装置（電話機）（注 2）をご利用のお客様は本サービスで継続してご利用いただくことはできません。このため、本サービスはお申し込みいただけません。
- （注 1）非常ボタン等を押すことにより、110 番（警察）、119 番（消防）へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。
- （注 2）主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行うことができるものでペンダントタイプの場合もあります。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。
- 本サービスはネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
 - お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申し込みください。
 - お申込者は、この契約に基づく契約者の権利を第三者に譲渡することはできません。

(7) 緊急通報（110/118/119）について

- 「110（警察）」「118（海上保安庁）」「119（消防）」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先（警察、海上保安庁、消防）に通知されます。（一部の警察・海上保安庁・消防を除く）。なお、回線毎の非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。
- (8) 電話番号の継続利用について
- (8)-1. 番号ポータビリティをご利用の場合
- 本サービスで利用する電話番号について、番号ポータビリティ（※）を利用することができます。
 ※番号ポータビリティとは、NTT 東日本または NTT 西日本の加入電話（電話サービス）または ISDN（総合デジタル通信サービス）で設定された電話番号を、他の電気通信事業者（当社を含みます。）の電話サービスにおいて利用することができるようにする取扱いです。
 - NTT 東日本・NTT 西日本または NTT 東日本・NTT 西日本以外の事業者（以下、「他社」といいます）から本サービスへの番号ポータビリティを利用した移行に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了（NTT 加入電話、INS ネット 64 は休止、NTT 加入電話・ライトプラン、INS ネット 64・ライトまたは他社の電話サービスは解約）となり、現在ご利用中の電話サービスにおける付加サービスは解約となります。NTT 東日本・NTT 西日本および他社への手続きは KDDI が代行して行ないます。お客様による手続きは必要ありません。また、本サービスへの番号移転に際し、移転元事業者より連絡がある場合がございます。
 ※NTT 加入電話、INS ネット 64 からの番号ポータビリティの場合は休止工事費 3,000 円（税込 3,300 円）が別途 NTT 東日本・NTT 西日本よりお客様に請求されます。
 - 他社からの番号ポータビリティの場合は他社が定める提供条件により、解約に関わる費用（工事費など）が発生する場合がありますので、現在ご利用のサービス提供会社へご確認ください。
 - NTT 東日本・NTT 西日本による電話番号継続利用の設定完了をもって本サービスの利用開始となります。
 - NTT 東日本・NTT 西日本等の電話サービス等に関する契約者情報（本人性の確認結果、番号ポータビリティの適用可否理由等）を NTT 東日本・NTT 西日本等が KDDI に対して提供することについて、お申込者（お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者および電話契約者）に同意いただきます。
 - 番号ポータビリティは NTT 加入電話等の契約者（名義人）の同意を得た上でお申込みください。
 - 番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。
 - ・お申込みの電話番号が、NTT 東日本・NTT 西日本が提供する一般加入電話（電話サービス）または ISDN（総合デジタル通信サービス）でご利用中の番号であること。または、NTT 東日本・NTT 西日本の一般加入電話または ISDN において払い出された電話番号であって、番号ポータビリティにより KDDI が別に定める他社サービスにおいてご利用中の番号であること。
 - ・現在お申込者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと（ご利用場所が変更になる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります）。
 - ※番号ポータビリティをご利用いただけない場合は KDDI より新しい電話番号を提供いたします。
 - 共同電話、支店代行電話、公衆電話、臨時電話で利用中の電話番号は、番号ポータビリティのお申込みができません。
 - フレッツ・ISDN/フレッツ・ADSL でご利用中の各インターネットサービスプロバイダとの契約、他社が提供する ADSL サービスおよびお申込み電話番号において、NTT 東日本・NTT 西日本または他社が提供する各種割引サービスをご利用の場合は、本サービスへの移行後も定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行なってください。
 - その他、現在の電話サービスにおいてご利用中のサービスの取扱いについては、サービス提供会社へお問い合わせください。
 - 本サービスでは、ISDN の各種機能、ISDN 専用電話機や ISDN 専用端末はご利用いただけません。また、DSU、TA（ターミナルアダプタ）はご利用いただけません。
 - NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話、ISN ネット 64 の休止に伴い、NTT 東日本・NTT 西日本より休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）がお客様に送付されます。休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）は、再度 NTT 東日本・NTT 西日本をご利用の際等に必要となりますので、大切に保管してください。
 ※他社からの番号ポータビリティの場合は休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）が送付されることはありません。
 - NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話、ISN ネット 64 の利用休止期間は原則 5 年です。ただし、お客様の NTT 東日本・NTT 西日本への申告により 5 年単位で期間の更新が可能です。延長を行なわない場合、更に 5 年を経過した時点で権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくは NTT 東日本・NTT 西日本にお問い合わせください。

- レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ケーブルプラス電話の開通日までに、NTT ファイナンス(株) (連絡先: 0120-255-805) へご連絡ください。また NTT 東日本・NTT 西日本から単体電話機(黒電話・カラー電話機・プッシュホン)をレンタルされている場合は、ケーブルプラス電話をお申込みいただく前に、必ず NTT 東日本・西日本(116)へ「買い取り」または「レンタル終了(NTT への返却)」をご連絡ください。
- (8)-2. ホーム電話 / ホームプラス電話 / au ひかり電話サービスからの同番移行の場合
 - 本サービスで利用する電話番号について、同番移行(※)を利用することができます。
 - ※同番移行とは、KDDI の電話サービス(本サービス / ホーム電話 / ホームプラス電話 / au ひかり電話サービス)または KDDI の電話サービスを元に提供される電話サービス(KDDI の電話サービスとあわせて以下「KDDI の電話サービス等」)でご利用中の電話番号を、他の KDDI の電話サービス等において利用することができるようにする取扱いです。
 - ホーム電話 / ホームプラス電話から本サービスへの同番移行に際し、ホーム電話 / ホームプラス電話は解約となります。解約手続は KDDI が行いますので、お客様による手続は必要ありません。
 - au ひかり電話サービスから本サービスへの同番移行に際し、au ひかり電話サービスは自動解約となります。解約手続は KDDI が行いますので、お客様による手続は必要ありません。
 - ※au ひかりネットサービス・テレビサービスの取扱いについては、KDDI またはご契約のプロバイダへお問い合わせください。
 - ホーム電話 / ホームプラス電話 / au ひかり電話サービスでご利用中の付加サービスも解約となりますので、本サービス申込時に改めてお申し込み下さい。なお、電話帳掲載につきましても改めてお申込みが必要になります。
 - ホーム電話 / ホームプラス電話 / au ひかり電話サービスからの同番移行は、以下の条件に合致した場合に可能となります。
 - ・ホーム電話 / ホームプラス電話 / au ひかり電話サービスのご利用場所とケーブルプラス電話のご利用場所が同一住所であること(ご利用場所が異なる場合、番号継続が出来ない場合があります)。
- ※同番移行が出来ない場合、KDDI より新しい電話番号を提供いたします。

(9) 本サービスの機能について

- ご利用いただけない通話・通信先がございます(詳しくは「【別表 1】接続可否」をご参照ください)。
- 「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信はできません。ACR 機能は停止して利用することをお勧めします。
 - ※「0088」等の事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスで提供可能な電話番号をダイヤルした場合、本サービスのご利用となりその通話料金が適用されます。
- 以下の機能・各種サービスはご利用いただけません(詳しくは「【別表 2】ご利用いただけない機能・サービス」をご参照ください)。

通信機能・サービス	
ISDN G4 FAX 通信 / スーパー G3 FAX 通信 パケット通信	ユーザー間情報通知 (UUI)
通信機能・サービス	
プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	ボイスワープセレクト等 ボイスワープの一部機能 電話機能付インターホン (ドアホン)
電話番号に関する機能・サービス	
i・ナンバー	代表組み ダイヤルイン
KDDI 又は他社が提供する機能・サービス	
ADSL サービス マイラインサービス (マイライン・マイラインプラス) お申込み電話番号に付随する 各種割引サービス	Biz FAX

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

- 以下の機能・各種サービスはご利用いただけません場合があります。

機能・サービス	備考
モデム 通信等	ガス・電気・水道等の遠隔検針 セキュリティサービス ダイヤルアップによる インターネット接続 その他モデム通信

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

※FAX は概ねご利用いただけます。

(10) 104 番号案内

- 104 番号案内をご利用いただけます。

(11) ご利用料金

(11)-1. 料金に関するご注意

- 本サービスのご利用料金はお申し込みいただいたケーブルテレビ会社から請求させていただきます。

※国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生月の翌月に KDDI からご契約者に直接送付させていただきます。

- 請求書の発行時期、料金のお支払い方法については、ケーブルテレビ会社の定めるところによります。
- 基本料についてはご利用開始月および解約月については日割料金となります。また、付加サービス利用料については利用開始月は無料、解約月は全額のご請求となります。ただし、基本料・付加サービス利用料について同じ月にご利用開始と解約を行った場合は全額のご請求となります。
- ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料については毎月月末時点においてご契約中のお客様に全額(※)をご請求させていただきます。
 - ※支援機関が原則 1 年度ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される電話リレーサービスの「番号単価」については、月によって適用される金額が異なることがあります。
- 実際の請求時の消費税は、本紙に記載する料金の表示額の合計とは異なる場合があります。
- 本紙に記載する料金とは別に、開通または解約の際にケーブルテレビ会社が設定する工事費等がかかる場合があります。詳しくはケーブルテレビ会社にお問い合わせください。
- 保守費用につきましては実費を請求させていただきます。

(11)-2. 月額利用料

a. 基本料

基本料	1,330 円(税込 1,463 円)
-----	---------------------

b. その他料金

通話明細発行 ^{注)}	100 円(税込 110 円)
----------------------	-----------------

注) 通話明細は KDDI よりご契約者に送付させていただきます。

(11)-3. 通話料

種別	通話料(税抜)	通話料(税込)	
ケーブルプラス電話、 ケーブルプラス光電話、 ホーム電話向け通話 「J:COM PHONE プラス」 「J:COM PHONE ひかり」 向け通話 ^{注1)}	無 料		
国内加入 電話向け 通話	市内通話	8 円 / 3 分	8.8 円 / 3 分
	県内市外通話 ^{注2)} 県外通話 ^{注2)}	15 円 / 3 分	16.5 円 / 3 分
国際通話 ^{注3)}	ダイヤル通話	例: アメリカ本土宛 9 円(免税) / 1 分 フィリピン宛 35 円(免税) / 1 分 中国宛 30 円(免税) / 1 分	
	携帯電話 向け通話	au/UQ mobile 宛	15.5 円 / 1 分
上記宛以外 ^{注4)}		16 円 / 1 分	17.6 円 / 1 分
IP 電話向け通話	10 円 / 3 分	11 円 / 3 分	
特別番号 への通話	時 報 (117)	8 円 / 3 分	8.8 円 / 3 分
	天気予報 (177)	市内・県内市外 8 円 / 3 分 県外 15 円 / 3 分	市内・県内市外 8.8 円 / 3 分 県外 16.5 円 / 3 分
	番号案内(104) ^{注5)}	200 円 / 案内	220 円 / 案内
	電 報 (115)	アルティウスリンク株式会社設定料金 ^{注6)}	
	災害用伝言ダイヤル (171)	8 円 / 1 分	8.8 円 / 1 分
	行政 1XY サービス (188・189)	NTT コミュニケーションズ設定料金	
ナビダイヤル (0570-)	NTT コミュニケーションズ設定料金		

注1) 「J:COM PHONE プラス」、「J:COM PHONE ひかり」は JCOM 株式会社のグループ会社が提供する電話サービスです。

注2) 県内・県外の区分は郵政省令第 24 号(平成 11 年 7 月 1 日施行)によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分上とは異なる場合があります。

注3) その他対地、オペレータ通話の通話料についてはお問い合わせいただくか、KDDI のホームページ(https://www.kddi.com/phone/cableplus/charge/asia)でご確認ください。

注4) 衛星電話への通話等、一部通話料が異なる場合があります。詳細は KDDI のホームページ(https://www.kddi.com/phone/variouscallcharges)でご確認ください。

注5) 障がい者向け無料案内サービス「スマイル案内」をご利用希望の方は、初回利用時にご登録して頂きます。

注6) アルティウスリンク株式会社の「でんぼっぼ」につながります。

(11)-4. ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料

ユニバーサルサービス料	ユニバーサルサービス支援機関(電気通信事業者協会)が公表する認可料金の相当額
電話リレーサービス料	電話リレーサービス支援機関(電気通信事業者協会)が公表する認可料金の相当額

※ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は、1 電話番号毎に請求させていただきます。月額料金です。
 ※認可料金は、それぞれの支援機関がユニバーサルサービス料の場合は原則 6 カ月ごとに、電話リレーサービス料の場合は原則 1 年ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。詳しくは支援機関のホームページをご参照ください。
 (ユニバーサルサービス料: <https://www.tca.or.jp/universalservice/>、電話リレーサービス料: https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)
 ※ユニバーサルサービス料や電話リレーサービス料に係る制度およびお客様への請求につきましては、以下 URL をご参照ください。
 (ユニバーサルサービス料に係るもの: <https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/>、電話リレーサービス料に係るもの: <http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonerelay/>)

(11)-5. 手続きに関する料金

契約料	無 料
番号ポータビリティ	無 料

b. その他料金

番号変更	1 手続きあたり 2,000 円 (税込 2,200 円)
------	-------------------------------

※ 加入月の翌月末日までの番号変更は無料です。

(11)-6. 付加サービス利用料

サービス名	月額利用料
割込通話	300 円 (税込 330 円)
発信番号表示	400 円 (税込 440 円)
番号通知リクエスト ^{注1)}	200 円 (税込 220 円)
割込番号表示 ^{注2)}	100 円 (税込 110 円)
迷惑電話自動ブロック	300 円 (税込 330 円)
着信転送 ^{注3)}	500 円 (税込 550 円)

注1) 発信番号表示の契約が必要です。また、利用にあたり利用開始の設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話 ご利用ガイド」をご確認ください。
 注2) 割込通話・発信番号表示の契約が必要です。
 注3) My au からのお申込みはできません。ケーブルテレビ会社へご連絡ください。
 また申込みの際し、ケーブルプラス電話のご契約者本人に相違ないことを確認させていただきます。本人確認に必要な書類は、電気通信事業法に定める電気通信番号計画 別表第 4 本人特定事項の確認方法 1(1) および 6 にて指定された、運転免許証、パスポート、国民健康保険、健康保険、印鑑登録証明書等を指します。申込後転送先電話番号・転送パターンの設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話 ご利用ガイド」をご確認ください。

(11)-7. 割引料金

① au まとめトーク (ケーブルプラス電話からの発信通話について)

※ au ケータイからの発信通話については au→自宅割の適用条件によります。

概 要	<p>KDDI に登録されたご契約者の連絡先電話番号に au 携帯番号が登録されている場合で、ケーブルプラス電話と au 携帯電話^{※1)}のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合、以下の通話につき通話料相当額を割引し、無料といたします。</p> <p>① au ひかり電話サービス^{※2)}・au ひかり ちゅら電話サービス・ホームプラス電話・au one net の 050 電話サービス (KDDI-IP 電話)・コミュファ光電話^{※2)}への国内通話</p> <p>② au 携帯電話への国内通話 (au 世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります。)</p> <p>※その料金月の末日において、ご登録の電話番号が解約・休止などの場合、UQmobile や povo2.0 のもの場合、本割引の対象外となります。</p> <p>※KDDI に登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更^{※3)}があった場合、あらかじめ届出が必要です。届出されていない場合、本割引の対象外となることがあります。</p> <p>※1 au 携帯電話には沖縄セルラーに係るものも含まれます。 ※2 付加サービスの 050 電話サービスを含みます。 ※3 携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます。</p>
注意事項	<p>・本割引の適用についてケーブルテレビ会社に通知されることについて、承諾していただきます。</p>

② オプションお得パックについて

概 要	<p>あらかじめお申込みいただいたケーブルプラス電話の回線で、割込通話、発信番号表示、番号通知リクエスト、割込番号表示および迷惑電話自動ブロック (以下あわせて「対象付加サービス」) の付加サービス利用料が同時に発生する場合^{※)}、その付加サービス利用料 (月額利用料) の合計額 1,300 円 (税込 1,430 円) を 690 円 (税込 759 円) に割引します (オプションお得パック)。</p> <p>※オプションお得パックは、対象付加サービスの付加サービス利用料が発生する月のその付加サービス利用料に自動で適用されます。</p>
-----	---

(12) 宅内機器について

- 本サービスをご利用の際は、ご利用のケーブルテレビ会社が設置する宅内機器を KDDI が指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。
- 宅内機器の電源は、常に ON の状態でご利用願います。電源が OFF の状態では発信 / 着信ができなくなりますのでご注意ください。
- 本サービスは、宅内機器と接続された電話機からのみご利用いただけます。
- 宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。
- 宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間を要したり、機器が再起動することがあります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。
- 宅内機器に故障が生じた際はご利用のケーブルテレビ会社が交換・修理対応をいたしますが、お客様責任による故障・紛失の場合は機器損害金を請求いたします。
- 宅内機器をラジオなどの電波を受信する機器の近くで使うと、受信障害 (ノイズ) を引き起こすことがあります。このような場合は、宅内機器とラジオなどを離してご使用ください。

(13) 本サービスの解約について

- 本サービスを解約される場合にはご利用のケーブルテレビ会社へお申し出ください。また、転居に伴う解約に際し、転居先において au ひかり電話サービスへご加入予定で、その際現在の電話番号の継続利用を予定されている場合は、その旨を必ずケーブルテレビ会社へお申し出ください。

【福井ケーブルテレビ・さかいケーブルテレビお客様センター】

 **0120-05-5710** 電話受付時間 9:00~19:00
年中無休

- 宅内機器等については、ケーブルテレビ会社にて撤去工事を行います。
- 解約により、ケーブルテレビ会社の全てのサービスを利用しなくなった場合は、引込線を撤去いたします。撤去作業費 5,000 円 (税込 5,500 円) を別途お支払いいただきます。
- 番号ポータビリティにてご利用いただいていた本サービスの電話番号を NTT 西日本等で継続してご利用される場合 (以下、その番号ポータビリティを「他社への番号ポータビリティ」といいます) は、NTT 西日本等事前に「番号の継続利用希望の旨」をご申請ください。なお、KDDI より提供した電話番号を本サービスでご利用の場合、他社への番号ポータビリティはお申し込みいただけません。
- 他社への番号ポータビリティの場合、NTT 西日本での電話番号継続利用の設定完了後、本サービスはご利用いただけなくなります。(ご申告いただいてから変更先事業者での手続き完了までは本サービスでのご利用となります。)
- 他社への番号ポータビリティにあたり、電話番号の継続利用に要する期間および料金等については各社にご確認ください。
- ケーブルテレビ会社のセット割引は該当するサービスが満額の請求になった場合に適用となります。

(14) 本サービスの提供条件を説明する会社

福井ケーブルテレビ株式会社 (代理店届出番号: 第 E2016163 号)
 さかいケーブルテレビ株式会社 (代理店届出番号: 第 E1912288 号)

【別表1】 接続可否

発信区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考	
電話をかける場合	1XYの3桁番号サービス (一部4桁)	104	○	番号案内		
		110	○	警察 (緊急呼)		
		111	×	線路試験受付		
		113	×	故障受付	※NTT 東日本・西日本の故障受付にはつながりません。	
		115	○	電報受付	アルティウスリンク株式会社の「でんぼっほ」につながります。	
		116	×	営業受付	※NTT 東日本・西日本の営業受付にはつながりません。	
		117	○	時報		
		118	○	海上保安庁 (緊急呼)		
		119	○	消防 (緊急呼)		
		122	○	固定優先解除	122をダイヤルした後に続けて本サービスをご利用可能な事業者識別番号 (0091で始まる番号を除く) をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたこととなります。	
		125	×	でんわ会議		
		142	○	着信転送 [KDDI 付加サービス]	KDDI の [着信転送] サービスの設定変更が可能です。	
		144	○	迷惑電話撃退 迷惑電話自動ブロック [KDDI 付加サービス]	KDDI の [迷惑電話撃退] 「迷惑電話自動ブロック」 サービスの設定変更が可能です。	
		147	×	ボイスワープセレクト		
		148	○	番号通知リクエスト [KDDI 付加サービス]	KDDI の [番号通知リクエスト] サービスの設定変更が可能です。	
		161~167	×	ファクシミリ通信網等		
		171	○	災害用伝言ダイヤル		
		177	○	天気予報		
		184	○	発信者番号通知拒否		
		186	○	発信者番号通知		
発信区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考	
電話をかける場合	1XYの3桁番号サービス (一部4桁)	188/189	○	行政 1XY サービス		
		010-	○	国際電話		
		050-	○	IP 電話	ほぼ全ての IP 電話事業者と通話可能です。	
		070-/080-/090-	○	携帯電話		
	0A0から始まる電話番号	0120-	○	フリーダイヤル/フリーコールDX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。	
		0570-	○	ナビダイヤル	ナビダイヤルのご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。	
		0800-	○	フリーダイヤル/フリーコールDX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。	
		0990-	×	災害募金サービス		
	0A0の4桁番号サービス	0077-	○	各種サービス (フリーコール、DOD サービス等)		
		0051-0053-1-0053-9-0055-0056-0057-	○	国際オペレータ通話等 各種国際電話サービス		
		0077-22-0077-80-0077-48-	○	KDDI DOD サービスの一部		
		0053-63-	×	KDDI DOD サービスの一部		
		0077-43-	×	KDDI VP ネット (仮想専用線サービス)、広域短縮		
		0052-0053-53-	×	KDDI 国際電話サービスの一部 国際料金通知		
		00XYの事業者識別番号 (KDDI 提供)	00XY-	×	「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信 (0088 はフリーコールなど以下に記載したものは除く)	ACR 機能は停止して利用することをお勧めいたします。事業者識別番号の後に国内・携帯・国際 (自動ダイヤル) 等の本サービスでご利用可能な電話番号をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたこととなります。
			0037-6-0044-0066-0088-	○	0037-6-着信課金サービス 0044 国際着信課金サービス 0066 国際国内着信課金サービス 0088 フリーコール	
			#ダイヤル (≠4桁の番号)	×	着信短縮ダイヤル、クイックナンバー等	
			他社サービスの着信	×	1XYの3桁番号サービスを使った着信 他社の着信者課金サービスの着信電話としての設定・登録	コレクトコール、話中調べ等での着信

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

【別表2】 ご利用いただけない機能・サービス

機能・サービス	注意事項・備考	
通信機能・サービス	ISDN <ul style="list-style-type: none"> 現在 IN564 をご利用中の場合は以下の点にご注意願います。 ・本サービスでは ISDN の機能はご利用いただけません。 ・2ch 利用はできません。1ch (1 回線) での提供となります。 ・ISDN 専用電話機や ISDN 専用端末はご利用いただけません。 ・DSU、TA (ターミナルアダプタ) を取り外してください。 ・ISDN のサブアドレス着信 (相手先電話番号の後に「*」を付けてダイヤルする) 等をご利用いただけません。 	
	G4 FAX 通信 / スーパー G3 FAX 通信	G3 FAX は概ねご利用いただけます。
	パケット通信	
	ユーザー間情報通知 (UUI)	
通話機能・サービス	プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	短縮ダイヤルのプッシュホン機能はご利用いただけます。
	ボイスワープセレクト等	
	ボイスワープの一部機能	KDDI の転送サービスでは無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。
電話機能付インターフォン (ドアフォン)	電話の発信はご利用できなくなりますので、必要に応じて別の電話機をご用意ください。	
機能・サービス	注意事項・備考	
電話番号に関する機能・サービス	i・ナンバー	
	代表組み	
	ダイヤルイン	
KDDIまたは他社が提供する機能・サービス	ADSL サービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行ってください。
	マイラインサービス (マイライン・マイラインプラス)	番号ポータビリティをお申し込みの場合、自動的に解約になります。
	お申し込み電話番号に付随する各種割引サービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行ってください。 ※KDDI の電話利用規約・割引サービスについては自動的に解約となります。ただし、だんぜんトーク II 等の割引サービスにご加入の電話番号を本サービスに番号ポータビリティで切り替えた場合、当該番号を課金先とする KDDI カードの国際電話ご利用額に 25% の割引を適用します。
	BizFAX	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行ってください。

※番号ポータビリティをお申し込みの場合、NTT 東日本・西日本の付加サービス、割引サービス、フレッツ・ISDN、フレッツ ADSL は自動的に解約となります。

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税込です。 2024年2月現在



福井ケーブルテレビ株式会社
https://www.fctv.jp/



さかいケーブルテレビ株式会社



お問い合わせは・・・ お客様センター

フリーコール 0120-05-5710

【電話受付時間】 9:00 ~ 19:00 (年中無休)
【窓口受付時間】 10:00 ~ 17:00 (年中無休)
〒910-0804 福井市高木中央 3 丁目 2002