

おまかせサポートの内容・作業料金表

	作業項目	通常作業料金	おまかせサポート作業料金
ケーブルテレビ	障害切分	0円	0円
	STB 取付、設定 (TV、レコーダーの設定も含む)	5,500円 + 部品代 ※1	0円 + 部品代 ※1
	TV チャンネル設定	3,300円 + 部品代 ※1	0円 + 部品代 ※1
	レコーダチャンネル設定	3,300円 + 部品代 ※1	0円 + 部品代 ※1
	STB, TV, レコーダの再接続	2,200円 + 部品代 ※1	0円 + 部品代 ※1
	DLNA の接続設定 / 1 対または 1 台 ※2	3,300円 + 部品代 ※1	0円 + 部品代 ※1
ケーブルインターネット	障害切分 (モテムまで)	0円	0円
	PC トラブル調査	3,300円	0円 ※12
	基本設定 (NW, ブラウザ, メール)	3,300円	0円 ※12
	有線ルータの初期設定 + 子機 1 台分 (LAN アダプター取付は、別途費用) ※3	3,300円	0円 ※12
	無線ルータ設定 + 子機 1 台分	3,300円 ※4	0円 ※12
	無線子機等の無線接続設定 (スマホ、タブレット、ゲームも含む)	3,300円 ※5	0円 ※12
	Ipad、タブレットの設定	7,700円	0円 ※12
	ウイルス対策ソフトのインストール	3,300円	0円 ※12
	パソコン周辺機器の設定	3,300円	0円 ※12
	ネットワークカメラの設定 / 1 台 (配線別)	6,600円	3,300円
	パソコン内蔵の TV チューナー設定	3,300円 + 部品代	0円 + 部品代 ※12
	PC 開梱、PC 初期設定 ※6	3,300円	0円 ※12
	市販ソフトのインストール (正規版に限る)	3,300円	0円 ※12
	ウイルス駆除 ※9	11,000円	5,500円
	OS アップグレード 及び グレード ※10	11,000円	7,700円
	PC お引越作業 ※11	8,800円	5,500円
	データバックアップ作業 ※7	6,600円 ※7、※13	3,300円 ~ ※7、※13
	OS リカバリー (訪問によるお預かり・納品) PC 初期化 ※8	8,800円 ※13	5,500円 ※13
	OS リカバリー後のソフトインストール及びウインドウズアップデート作業	8,800円 ※13	5,500円 ※13
電話	ケーブルプラス電話のオプション設定	3,300円	0円
共通	上記内容以外の当社サービスに係わる作業費	出張基本料金 1,100円 + 作業費 2,200円/30分 + 作業費 2,200円/30分	出張基本料金 0円 + 最初の作業費 0円/30分 + 作業費 2,200円/30分

サポートの内容、料金は予告なく変更する場合があります。

表記の金額はすべて税込価格です。

※1 部品代例 HDMI ケーブル 1.5m 1,100円/本、同軸ケーブル 1.5m 550円/本、AV ケーブル 1.5m 550円/本等

※2 LAN 配線、ルータ設置は別途有償、同時に 1 台追加設定は 1,100円/台 ※3 配線工事は含みません。 ※4 子機が 2 台以上ある場合は、2 台目から 1,100円/台 ※5 但し複数台有る場合、複数台目から 1,100円/台 ※6 ご本人様の立会いが条件です ※7 データのバックアップは容量に応じた機器 (USB メモリー、外付けハードディスク等) をお客様にて準備していただく必要がございます。また、データバックアップの容量 (GB) により作業料金が変わります。PC に戻す作業は含まれません。 ※8 データはすべて削除されます。予めデータのバックアップをしておいて下さい。お客様使用ソフトの再インストール及び windows update は別途となります。 ※9 PC の引き取り、納品が基本となります。駆除できない場合もあります。 ※10 OS がアップ若しくはダウンすることにより今まで使用出来たソフトが使えなくなったり、使えなくなる機能が発生することがあります。 ※11 メール、アドレス帳、お気に入りのデータを別 PC へ移行する作業となります。それ以外のデータは、作業員に相談下さい。 ※12 作業時間として 60 分程度を目安としており、60 分以上の作業の場合は要相談とさせていただきます。 ※13 OS リカバリーの場合、データバックアップからリカバリー後のアップデート及びソフトの復旧をご希望の場合は、それぞれの作業費用が必要となります。