

2025年11月21日

総務大臣 林 芳正 殿

福井ケーブルテレビ株式会社
代表取締役社長 菊田 裕文

事後評価報告書（再評価）

無線システム普及支援事業等補助金交付要綱補足事項の規定に基づき、下記のとおり報告します。

記

1. 事業概要

- (1) 工事完了日 : 令和3年9月28日
(2) サービス開始日 : 令和3年10月1日

2. 目標達成状況（累計）

指 標	目 標 (目標年度)	(実績値/目標値)				
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
家庭用 WiFi	445 個 (令和4年度)	146/145	193/445	212/445	216/445	230/445 (9月末時点)

(参考)

提供可能回線数	利用回線数				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
885 回線	437	565	597	592	596 (9月末時点)

3. 目標達成に向けて実施した取組

- ・池田町の加入者宅全数に戸別訪問し、HFC から FTTH への移行工事費無料を説明した。
- ・インターネットの加入者へ無線 WiFi ルータの無料貸出について説明した。
- ・TV のみの加入者にもインターネット加入を勧め、インターネットとのセット割引及び WiFi ルータの無料貸出を説明した。
- ・当社の未加入者に対してインターネットだけの加入についても、6 か月以上の利用で工事費無料とした。
- ・インターネットを 2 年以上利用する場合、利用料値引きサービスを行った。
- ・インターネット加入者に対して、インターネットの利用環境を確認し、改善するためのアフターサポート訪問を実施し、通信環境、WiFi ルータの利用による無線環境を提案サポートした。
- ・中間評価後に、1G のネットと地デジ TV をセットにしたバリューパックというサービスで、TV の利用料金を 1200 円／月（税抜き）→550 円／月（税抜き）に値下げしてネット加入促進策を始めた。

4. 評価

・家庭用 WiFi について

家庭用 WiFi ルータの設置数：230（令和 5 年度中間評価時 212）

当社が貸出しする WiFi ルータはレンタルのため、故障した場合でも無償で交換できるのでユーザにとって有益のため、インターネット加入者は全員貸出を希望するものと想定していた。しかしながら、申し込み数量は全加入者の約 1/2 と想定より少なかったが、中間報告時 1/3 より着実に増加した。これは、家庭用 WiFi の利用台数増加に向け、前 3 項の取り組み、「メッシュ WiFi ルータ」及び「おまかせサポート」を提案したことで着実に伸びていったと思われる。今後も引き続いて提案して目標を達成していく予定である。

・利用回線数について

令和 2 年度利用回線数：445 世帯

令和 5 年度利用回線数：597 世帯（中間評価時）

令和 7 年度 9 月末回線数：596 世帯

全戸訪問しインターネット加入促進策の取組を実施した結果、インターネット加入者数は開局時から 30%以上増加し、回線利用率は 50.3%から 67.3%へ増加した。

また、TV のみの加入者に対して 1G のネット加入で TV 料金を値下げするバリューパックで加入促進を図った。しかしながら今回利用回線数が伸び悩んだのは、池田町在住の高齢者層へサービスの利便性、必要性を伝えきれなかったことが原因であった。今後は、すべての電話応対、お客様センターへの来客者にも広くバリューパックを周知し、また引き続き個別訪問を実施することで利用回線数の増加が見込めると考えている。