

2024年 5月27日

総務大臣 松本 剛明 殿

福井ケーブルテレビ株式会社

代表取締役社長 菊田 裕文

事後評価報告書（中間評価）

無線システム普及支援事業等補助金交付要綱補足事項の規定に基づき、下記のとおり報告します。

記

1. 事業概要

(1) 工事完了日 : 令和3年9月28日

(2) サービス開始日 : 令和3年10月1日

2. 目標達成状況（累計）

指 標	目標 (目標年度)	(実績値/目標値)			
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
家庭用 WiFi	445 個 (令和4年度)	146/145	193/445	212/445	-/445

(参考)

提供可能回線数	利用回線数			
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
885 回線	437	565	597	-

3. 目標達成に向けて実施した取組

- ・池田町の加入者宅全数に戸別訪問し、HFC から FTTH への移行工事費無料を説明した。
- ・インターネットの加入者へ無線 WiFi ルータの無料貸出について説明した。
- ・TV のみの加入者にもインターネット加入を勧め、インターネットとのセット割引及び WiFi ルータの無料貸出を説明した。
- ・当社の未加入者に対してインターネットだけの加入についても、6 か月以上の利用で工事費無料とした。
- ・インターネットを 2 年以上利用する場合、利用料値引きサービスを行った。
- ・インターネット加入者に対して、インターネットの利用環境を確認し、改善するためのアフターサポート訪問を実施し、通信環境、WiFi ルータの利用による無線環境を提案サポートした。

4. 評価

・家庭用 WiFi について

家庭用 WiFi ルータの設置数：212

当社が貸出しする WiFi ルータはレンタルのため、故障した場合でも無償で交換できるのでユーザにとって有益のため、インターネット加入者は全員貸出を希望するものと想定していた。しかしながら、申し込み数量は全加入者の約 1/3 と想定より少なかった。

池田町のインターネット加入者が当社の無料 WiFi ルータをレンタルしない理由は下記の通りであった。

- ① 今まで使っていた自分の WiFi ルータを使う傾向がある。
(当社は新しく WiFi ルータをレンタルした場合、無線端末の設定を無償で行っている)
- ② 池田町のユーザは田舎の家で大きいため、普通の WiFi ルータでは電波が届かなかった経験があるため、WiFi 中継器若しくは高出力ルータを使っている家が多い。
- ③ 高齢のユーザは、PC のみで使用し有線をそのまま利用する場合がある。
(スマホ等の WiFi 端末を使用していない)

・利用回線数について

令和 2 年度利用回線数：445 世帯

令和 5 年度利用回線数：597 世帯

全戸訪問しインターネット加入促進策の取組を実施した結果、インターネット加入者数は 30%以上増加し、回線利用率は 50.3%から 67.5%へ増加した。

5. 課題への対応策（中間評価のみ）

- ・家庭用 WiFi について

ユーザが当社の WiFi ルータを使用しない理由の中で、②のユーザに対しては、無線環境の改善に対応できる当社の「メッシュ WiFi ルータ」をユーザに、また③の高齢のユーザに対しては、今後「おまかせサポート」という当社のインターネットサポートを提案して、池田町の無線サービスを拡充していく計画であり、家庭用 WiFi の設置を増加させて目標達成する見込みである。

- ・利用回線数について

インターネットを利用しないユーザにも、今後はスマホの利用を通じてインターネットの利用を促進していきたい。