

ケーブルメッシュWi-Fiご利用の手引き

機器設置ガイド

HomePassアプリご利用の手引き

SuperPod機器説明



FUKUI CABLE TELEVISION

福井ケーブルテレビ株式会社

2021年4月版

はじめにお読みください

- けーぶるメッシュWi-Fiをご利用いただくには、設定を管理する方のスマートフォンにアプリを入れていただく必要があります。アプリを導入してログインしないと、Wi-Fiアクセスポイントとしての機能が停止します。（Wi-Fiを利用する方全員がアプリを入れる必要はありません） HomePassアプリを利用します。ページ6をご覧ください。
- 弊社はお客様が利用されている機器の名称や設定内容を把握することができます。例えば SuperPodに「子供部屋」などと名前を付けると、その名前を弊社でも見ることができます。また、利用している機器の機器名、通信量、Wi-Fi接続状態などを把握することができます。
- 弊社はこのシステムを通じてお客様の通信の相手先またはその内容を把握することはできず、Wi-Fiパスワードを閲覧することもできません。
- 弊社は、これら情報を原則としてお客様からお問い合わせがあった場合にのみ参照します。詳しくは、けーぶるメッシュWi-Fi利用規約、弊社プライバシーポリシー、契約約款をご参照ください。本機の利用を開始された場合、これらに同意したものとみなします。
- けーぶるメッシュWi-Fi利用規約はこちら
http://www.fctv.jp/document/plume_riyoukiyaku.html



- **ケーぶるメッシュWi-Fiサービス**

弊社がメッシュWi-Fi機能を持つ無線LAN機器「SuperPod」を貸出し、お客様にご利用いただくサービスです。

- **メッシュWi-Fi**

Wi-Fiアクセスポイント同士が自律的に動作し、単一のWi-Fi機器を使用するよりも広範囲の無線LANカバー範囲を提供します。

- **SuperPod**

弊社が貸出す機器の名称です。2台1組で貸出しいたします。追加が必要な場合は2台単位でお申し込み頂けます。追加の必要性はHomePassアプリや弊社にご相談いただくことで判断できます。

- **HomePassアプリ**

SuperPodを設定、管理するために必要なスマートフォン用アプリです。管理する方は必ずインストールしなければなりません（利用しないと、Wi-Fiアクセスポイントとしての機能が停止します） ※弊社発行のメールアドレスが必要です

その他の用語の意味は一般的な意味に従います。

けーぶるメッシュWi-Fiでできること

- 適切な台数のSuperPodをご利用いただくことで、家中や庭先など、従来より広い範囲で快適に無線LANをご利用いただくことができます。中継機のようにアクセスポイント名が増えることはありませんし、移動の際にWi-Fiが切れることもほぼありません。
- SuperPodは有線LANのコンバータとしても動作するため、例えばリビングのテレビやレコーダなどで有線LANのみ対応の機器がある場合、これを無線化することができます。
- HomePassアプリを使用することで、下記の機能が使えます。
インターネットを安全に利用するため、家族以外には来客用のWi-Fiパスワードを知らせてください。
 - 来客用のWi-Fiパスワードを設定することができます。
 - 外部からの不正アクセスやIoT機器への攻撃を阻止します。
 - 特定のデバイスがインターネットにアクセスできる時間帯を制限したり、アクセスを禁止したりできます。
 - 広告ブロック機能※でWeb閲覧中に出現する広告を減らすことができます。
※初期設定では無効です。本機能はサポート対象外のためお客様にて設定してください。
- Wi-Fiが不調だと感じたとき、カバー範囲が狭いと思われたときなどは、弊社にご相談いただくと状態を調査したり、訪問対応※をいたします。上記機能の利用のお手伝いも致します。※別途費用が必要になることがあります。

使用の前にご確認ください

- **有線LANの接続数について**

一般の無線LAN機器は3~4つの有線LANポートがありますが、本機の有線LANポートは2つです。SuperPodの設置前に有線LANポートが足りることを確認してください。有線LANポートが足りない場合は家電量販店等でHUB（ハブ）をご購入ください。既存の無線LAN機器をHUB代わりに使用しないでください。

- **無線LAN内蔵ケーブルモデムをご使用中の方へ**

無線LAN内蔵ケーブルモデムは、標準型ケーブルモデムに交換いたします。ケーブルメッシュWi-Fiサービスの利用終了後にWi-Fiをご利用になるには、お客様自身で無線ルータをご購入いただくか、レンタル無線ルータをご利用ください。（お申し込みの時点での利用条件に従ってご提供いたします）

- **レンタル無線ルータをご使用中の方へ**

レンタル無線ルータは本サービスお申し込みと同時に解約となります。ご使用中のレンタル無線ルータは所定の方法でご返却ください。

本サービスの利用終了後にレンタル無線ルータをご利用になるには、再度お申し込みが必要です。（再度お申し込みの時点での利用条件に従ってご提供いたします）

- **本機にはWPSボタンがありません**

本機にはWPSボタンがなく、Wi-Fi接続設定は接続する機器にパスワードを入力する必要がありますが、WPSボタンによる設定しか対応していない家電製品等があります。このような機器を接続する際には弊社にご連絡ください。（遠隔操作でWPS機能を有効にいたします）

- **弊社発行のメールアドレスが必要です**

本サービスに必須のHomePassアプリをご利用になるには弊社発行のメールアドレスが必要です。現在メールアドレスをお持ちでない方は別途お申し込みが必要です。（該当する方にはお申し込み後弊社からご連絡いたします）

目次

SuperPod を使いましょう

p. 6 ~ 11

- [HomePassアプリの導入とログイン](#)
- [SuperPodの接続](#)

Plume Wi-Fiアプリ（HomePass）操作方法 p.12~33

- [ネットワーク](#)
- [スピードテスト](#)
- [各種メニュー](#)
 - [Adapt（SSID名、Pod一覧と動作状態）](#)
 - [デバイス（機器個別の状態、年齢制限（コンテンツのレーティング）、インターネット接続の停止）](#)
 - [Access（Wi-Fiパスワードの設定、ゲスト用パスワードの有効化）](#)
 - [Guard（オンラインプロテクション、広告ブロック機能の有効化）](#)
 - [その他 ユーザー、インターネットの停止、モーション検知の設定など](#)

HomePassアプリにログインできなくなったら

p.40

SuperPod 仕様・機能

p.41~49

よくある質問・お問い合わせなど

p.50~

けーぶるメッシュWi-Fiを使いましょう

HomePassアプリを導入します



<インストールURL>



■アプリのご利用について（必須）

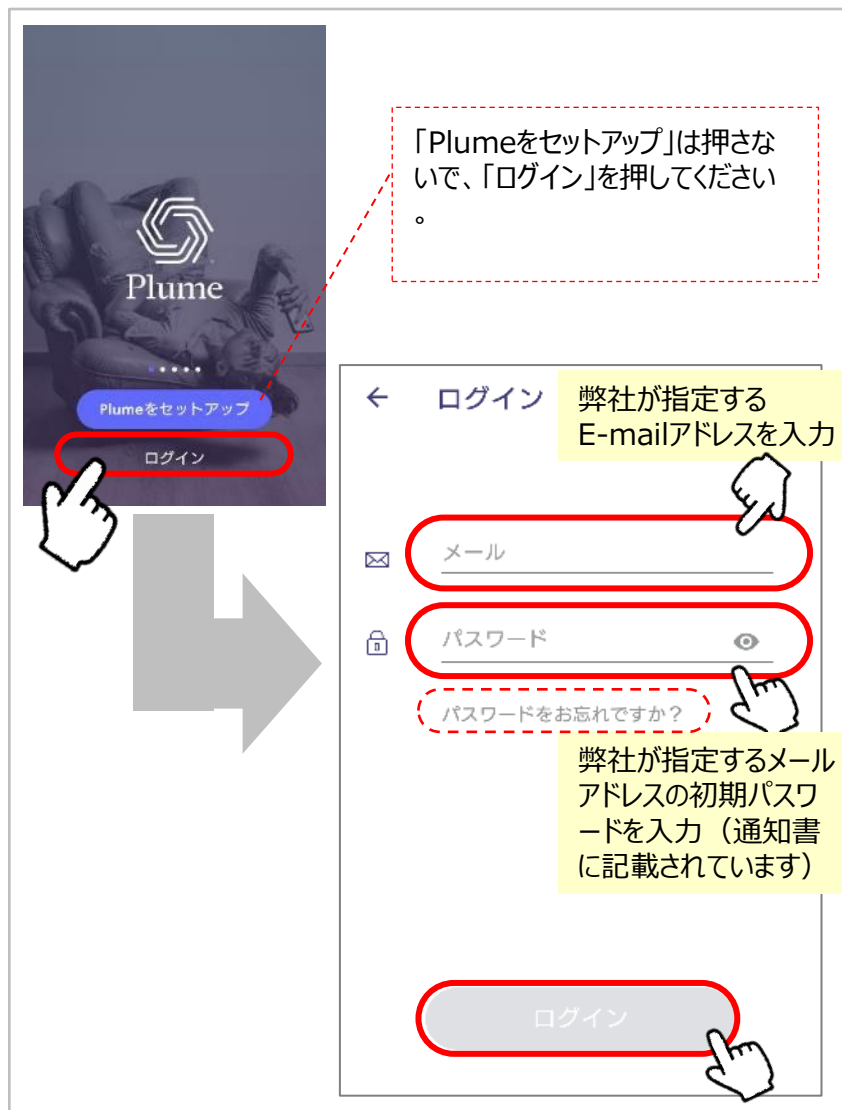
けーぶるメッシュWi-Fiをご利用いただくには、メッシュWi-Fiの設定を管理する方のスマートフォンにアプリを導入（インストール）していただく必要があります。

アプリをインストールしてログインしないと、Wi-Fiアクセスポイントとしての機能が停止します。（Wi-Fiを利用する方全員がアプリを入れる必要はありません）

App StoreまたはGoogle play Storeから「HomePass」を検索するか、左の2次元バーコードを読み取ってアプリをインストールしてください。

アプリをインストールしたら次のページの説明を読んでログインしてください。ログインできたら、SuperPodを接続します。

ログイン方法



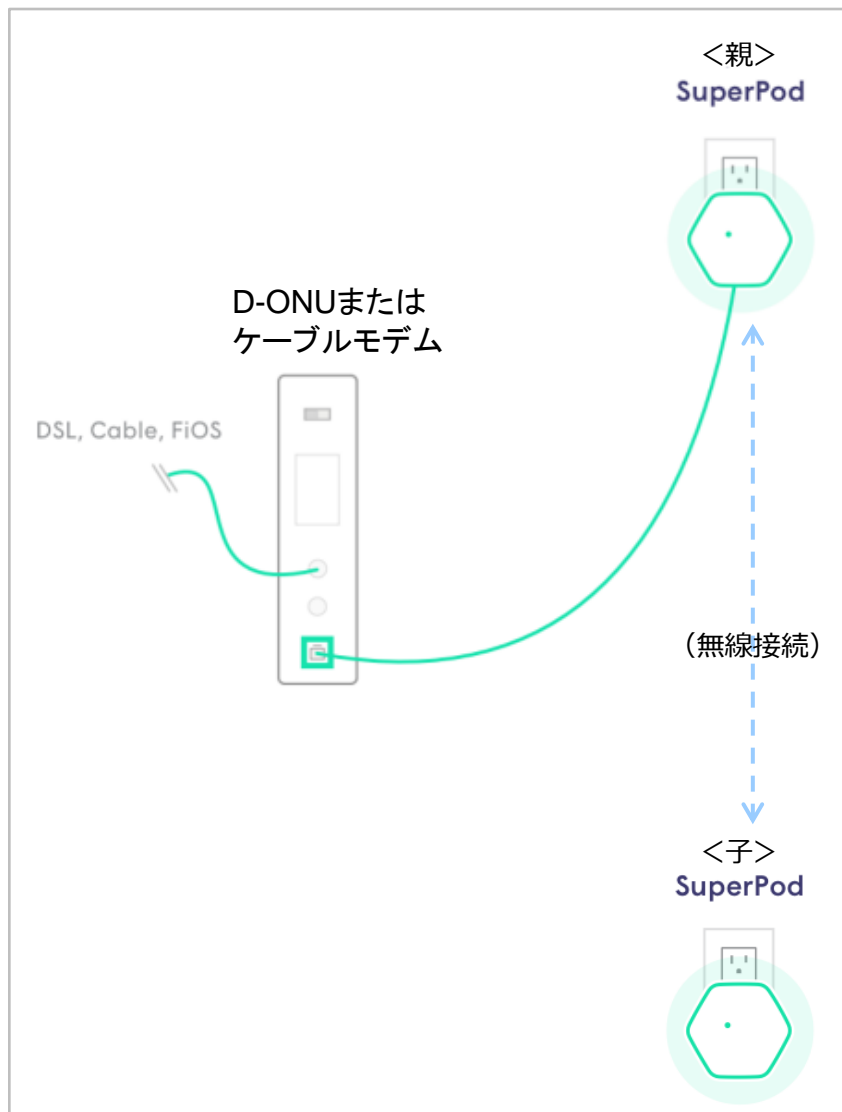
■ ログインID・パスワード 別途お送りする「けーぶるメッシュWi-Fi 機器送付のお知らせ・利用開始のご案内」をご覧ください。

- ・ 弊社が指定するメールアドレスとパスワードをご利用いただきます。アカウント通知書をごらんください。
 - － ID : E-mailアドレス
※複数メールアカウントをお持ちの方はそのうち弊社が指定する1つ
 - － パスワード : E-mailの初期パスワード (同上)
- ※メールパスワードを変更している方も通知書に記載されている初期パスワードでログインしてください。
- ・ 複数端末での多重ログインも可能です
- ・ 一度ログインすると、次回以降は入力不要です (ログアウトした場合を除く)

【ご注意】
アプリログイン用のパスワードは必ず変更してください。

ケーブルメッシュWi-Fiを使いましょう

機器を接続します



設置手順

Wi-Fi接続を可能にするために、以下の手順を実施してください。

- 1 モデムを再起動してください (i)
最初にすべてのデバイス/ケーブルを取り外す
- 2 SuperPodをモデムに接続する (i)
LANケーブルを使用しています
- 3 SuperPodをコンセントに挿し込んでください (i)
そして、次へをタップしてください

現在利用中の無線ルータを取り外し、電源は切ってください

モデムの電源を入切してください

SuperPodをLANケーブルでモデムに接続してください

残りのSuperPodも全てコンセントに挿しておいてください
(設定終了後はいつでも設置場所を変更できます)

次へ をタップします

次へ

けーぶるメッシュWi-Fiを使いましょう

SuperPodを設定します



次へ をタップするとSuperPodの設定が始まります。
 本機能はBluetooth通信を使用しています。Bluetoothを有効にしておいてください。
 しばらくするとHomePassアプリの画面が右のように変わります。

Wi-Fiを始めましょう

Wi-Fiの名前とパスワードを決めましょう。これらは後で簡単に変更できます。

📶

🔒 👁️ 弱い

「Wi-Fi名を入力する」欄にSSID※を入力します。
 (アルファベットと数字のみ)
 下の欄はWi-Fiパスワードです。

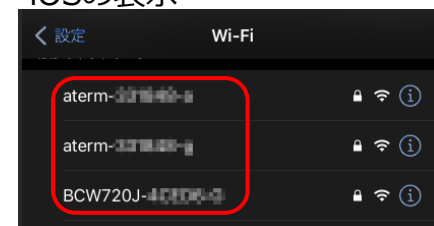
両方を適切に入力すると「次へ」がタップできるようになります。

次へ

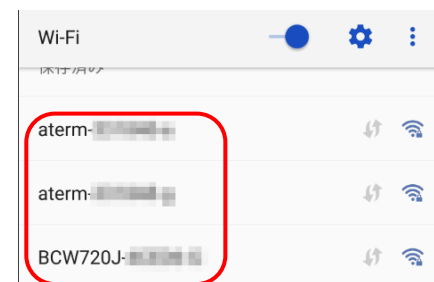
※SSIDとは、Wi-Fiのアクセスポイント名のことです。本機にはあらかじめ設定されたSSIDがないため、お客様自身で設定していただきます。

赤枠内の文字がSSIDです。複数ある場合は列記されます。

iOSの表示



Androidの表示



けーぶるメッシュWi-Fiを使いましょう SuperPodを設定します



次へ をタップするとSuperPodにSSIDとパスワードが設定されます。



このような画面が出たときは、モデム等の電源を入切してみてください。

けーぶるメッシュWi-Fiを使いましょう

SuperPodの設定が完了しました

Wi-Fiが届く範囲を広げる ⓘ

Wi-Fiの障害となる物を避けて、
SuperPodを設置してください。



Gateway Pod



SuperPod

全て完了しました

この画面が出たらSuperPodの設定は終了です。

Gateway Pod はモデム等に直接接続されているPodです。

「全て完了しました」をタップします。タップ後、下のような画面が出る
ことがあります。その場合はそのままお待ちください。

Plumeをアップデート中 1個中0個のSuperPodがアップデート されました。	Plumeをアップデート中 全てのSuperPodがアップデートされま した。	Plumeをアップデート中 0個中0個のSuperPodがアップデート されました。
 ダウンロード中...	 完了	
次へ	次へ	最終調整をしています... 次へ

このような画面が出たときは、SuperPodをコンセントから抜かずに「次へ」をタップできるようになるまで放置してください。約5分で終了し、終了後TOPページが表示されます。

HomePassアプリの概要・特長、インストールURL



<インストールURL>



■このアプリについて

- ・ アプリ名称 : HomePass
- ・ 開発元 : Plume Design, Inc. (米国)

■特長

- ・ カンタン操作でネットワーク状況確認
 - ログインのみ、設定不要でPodと接続デバイスをすべて認識
 - ネットワーク状況 (Pod・接続デバイス) を常時確認可能
 - ネットワーク状況 (Pod・接続デバイス) の履歴確認可能 (24時間、7日、1ヵ月)
- ・ HomePass、ペアレンタル制御
 - SSID / パスワードの確認、変更可能
 - ゲストWi-Fi用パスワード設定可能
 - デバイスごとのコンテンツフィルター、Webサイトアクセス制限、インターネット一時停止の制御
- ・ すべて外出先 (宅外) からでも確認、操作可能

■ インストールURL

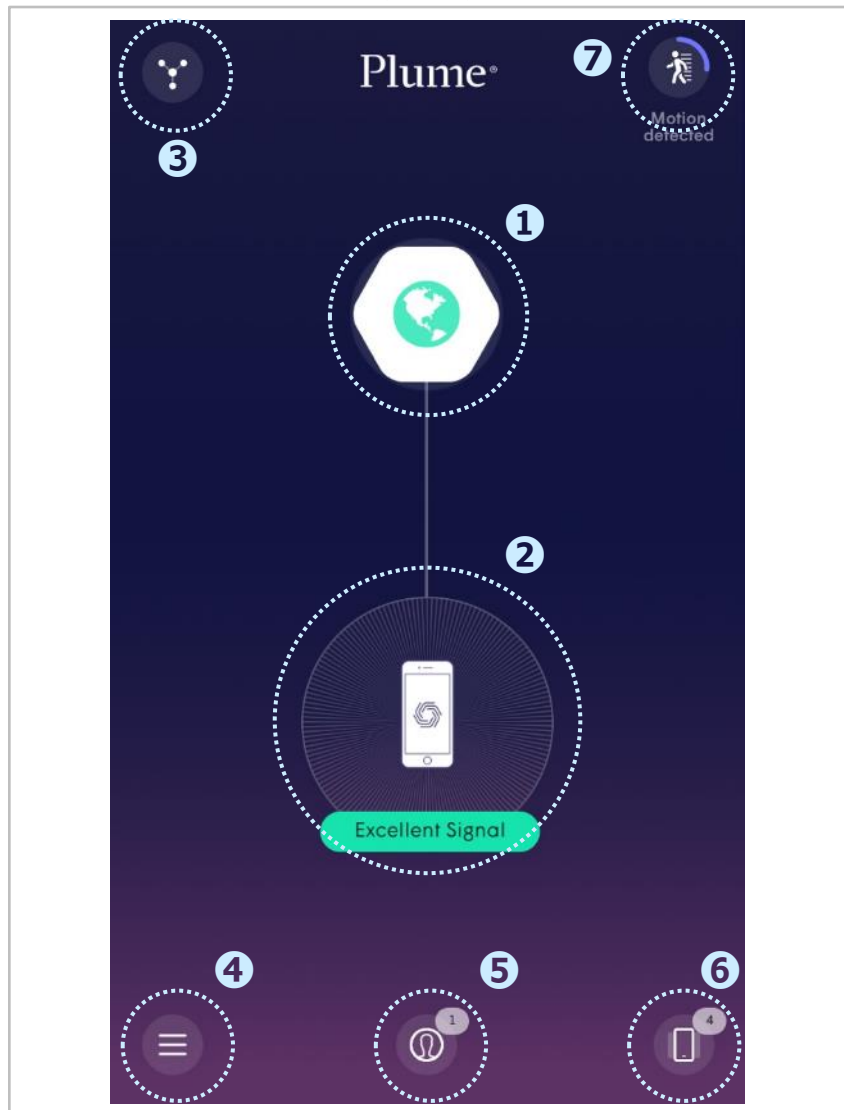
- ・ App Store
<https://apps.apple.com/jp/app/plume-wi-fi/id1086207508>
- ・ Google play
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.plumeWi-Fi.plume&hl=ja>

■ 動作環境※開発元都合で変更されることがあります

- ・ iOS11.0以降、Android4.4以降

TOPページ (iOS)

< iOS >



No	アイコン	内容
①		ゲートウェイPod 親Podが表示されます。タップすると、ISPスピードテストへ。
②		アプリにログインしたデバイス 現在のデバイスが接続しているネットワークを表示。 タップすると、デバイス詳細へ。 ※デバイスがPlume Wi-Fiに接続されている時に、ゲートウェイPodとの接続線が表示されます
③		ネットワーク 宅内のネットワーク図へ。 ※Topページの何も表示されていない部分をタップしても、同じくネットワーク図を表示します
④		メニュー 各設定メニューへ。
⑤		ユーザー ユーザーメニューへ。 ここに表示される数字は、現在Wi-Fiにメインデバイスが接続されているユーザー数。
⑥		デバイス デバイスリストへ。ここに表示される数字は、現在Wi-Fiに接続されているデバイス数。
⑦		Sense™ モーションメニューへ。

※iOSではTOPページに「Home Pass」は表示されません

TOPページ (Android)

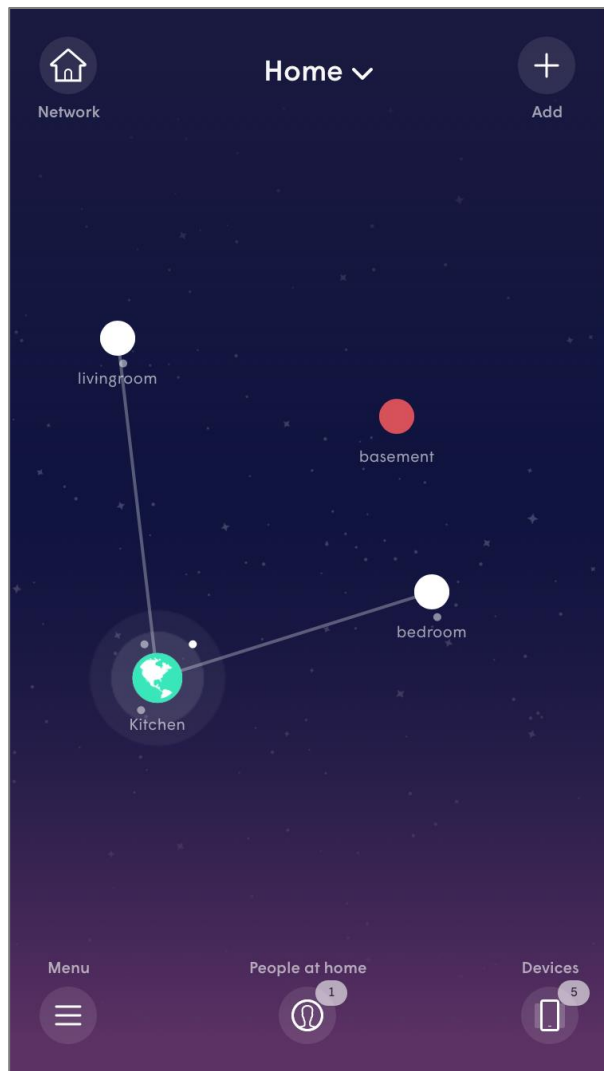
< Android >



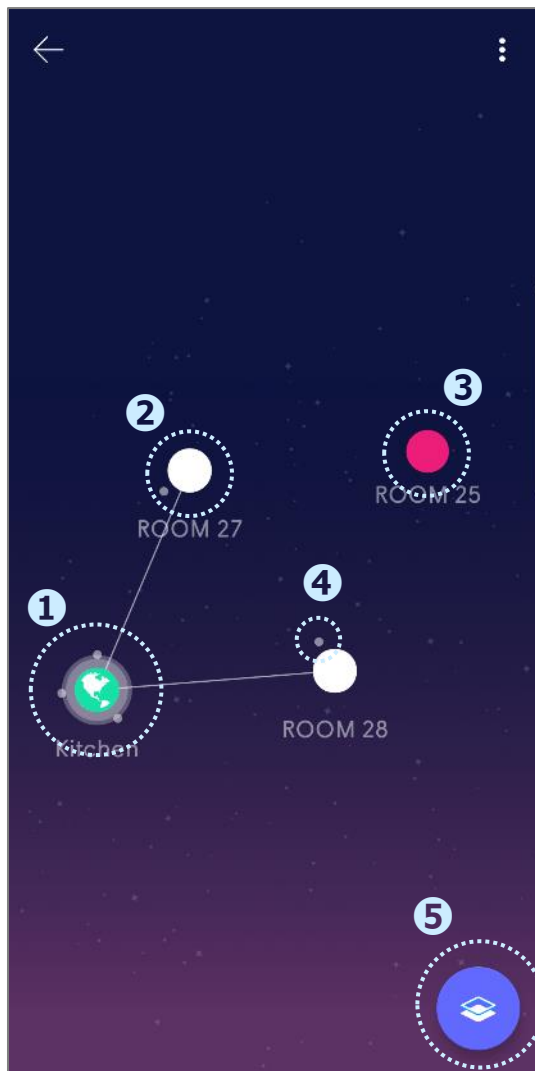
No	アイコン	内容
①		ゲートウェイPod 親Podが表示されます。タップすると、ISPスピードテストへ。
②		アプリにログインしたデバイス 現在のデバイスが接続しているネットワークを表示。 タップすると、デバイス詳細へ。 ※デバイスがPlume Wi-Fiに接続されている時に、ゲートウェイPodとの接続線が表示されます
③		ネットワーク 宅内のネットワーク図へ。 ※Topページの何も表示されていない部分をタップしても、同じくネットワーク図を表示します
④		メニュー 各設定メニューへ。
⑤		ユーザー ユーザーメニューへ。
⑥		デバイス デバイスリストへ。ここに表示される数字は、現在Wi-Fiに接続されているデバイス数。
⑦		Sense™ モーションメニューへ。

ネットワーク

< iOS >



< Android >



- iOS / Android 共に操作方法は同じです
- 親Pod / 子Pod / オフラインPodのアイコンをタップすると、各Podの詳細画面へ。
- 設置したPodが全て線で結ばれている状態が正常な状態です (左の3は正常でない状態)

	アイコン	内容
①		<u>親Pod</u>
②		<u>子Pod</u>
③		<u>オフラインPod</u>
④		<u>接続デバイス</u>
⑤		<u>レイヤー設定</u> ※Androidのみ

ネットワーク レイヤー設定 (Androidのみ)

< Android >



- Wi-Fiの周波数の表示

設定Onにすると、
2.4GHzは紫色、5GHz帯は緑色の
表示に変更できます

- チャンネル番号を表示

Pod間の接続に使用している
チャンネル番号を表示できます

スピードテスト (Pod)



1 過去24時間 過去7日間 過去30日間

2 ↓ ダウンロード ↑ アップロード

3 最大 112.56 11:15 104 Mbps 最小 56.81

4 速度測定を実施する SPEEDTEST powered

5 24時間以内の全データダウンロード量 170.69 MB

通信量が多いデバイス

Galaxy-S10e 170.67 MB 100%

全データ通信量に対するデバイスの通信割合

親Podのマークをタップ

No	内容
①	表示期間の選択 過去24時間 / 過去7日間 / 過去30日間 を選択できます
②	下り / 上りの選択 ダウンロード / アップロード がそれぞれ選択できます
③	テスト結果表示 ①②で設定した条件に応じて、テスト結果がグラフで表示されます
④	速度測定の実施 タップすると、現在のスピードテストを実施します
⑤	接続デバイス 接続されているデバイスが表示されます。 全データ通信量に対する、デバイスごとの通信割合が表示されます

※開発元独自の手法で速度測定をしているため、結果は弊社ネットワークの実速度を必ずしも反映していません。
「スピードテストを有効にご利用いただくために」もお読みください。



スピードテスト（デバイス）

Plume

①

デバイスのインターネット速度
超高速

↓ 208.69 Mbps

↑ 8.90 Mbps

接続先 Room 2

②

デバイスのマークをタップ

デバイスが接続している Pod名が表示されます

タップすると、親Podのスピードテスト画面に移動します

↓ 225.85 Mbps

↑ 9.55 Mbps

もっと

No	内容
①	デバイス速度テスト結果 グラフと数値で表現します
②	親Podのテスト結果 親Podのテスト結果をグレーで表示します

※開発元独自の手法で速度測定をしているため、結果は弊社ネットワークの実速度を必ずしも反映していません。「スピードテストを有効にご利用いただくために」もお読みください。



スピードテストを有効にご利用いただくために



① 親Podのマークをタップ

こんにちは 様。
現在の通信速度は104 Mbpsです。au one netの通信速度は超高速です。インターネット通信は最速です。

過去24時間 過去7日間 過去30日間

↓ ダウンロード アップロード

最大 112.56 11:15 104 Mbps

最小 56.81

④ 速度測定を実施する

⑤ 24時間以内の全データダウンロード量 **170.69 MB**

通信量が多いデバイス

Galaxy-S10e
170.67 MB 100%

全データ通信量に対するデバイスの通信割合

※開発元独自の手法で速度測定をしているため、結果は弊社ネットワークの実速度を必ずしも反映していません。端末からの速度測定は下記サイトの利用をおすすめします。

<http://speed.fctv.ne.jp/> (網内速度)
<https://speed.hulu.jp/> (インターネットアクセスの速度)

Huluの速度測定サイトはおおむね弊社の実速度を反映した結果が出ますが、昼時など先方サイトの負荷が高い時間帯は結果が遅く出ることがあります。

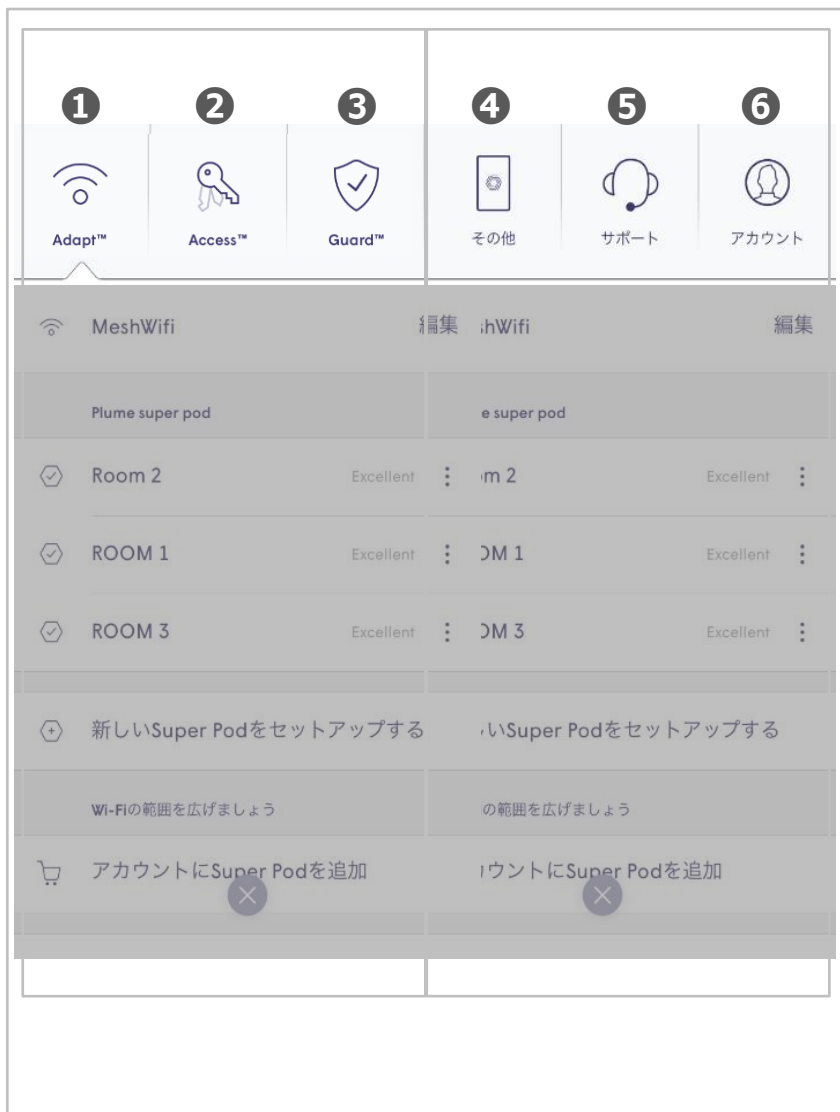
特定のPodだけ著しく速度が低い（いつ測っても同じ程度低い）場合は、Podの置き場所が悪い可能性があります。Signalの状態や金属物の近くに置かれていないかなどを確認してください。

また、広い宅内で使用している場合はPodの数が足りない可能性があります。いずれにせよ、Signalの状態を「Excellent」に保つことが重要です。

Wi-Fiの状態が改善しない場合は弊社にご相談ください。

☰ メニュー (iOS)

< iOS >



・iOSは画面上部に横並びでメニューが表示されます

No	アイコン	内容
①		Adapt™ SSIDの変更、各Podの設定、ルーターの設定
②		Access™ Wi-Fiパスワード管理・変更（ゲスト用PW発行含む）
③		Guard™ オンラインプロテクション、IoTプロテクション、広告ブロック プライバシーモードの設定
④		その他 自動ISPスピードテストの On / Off 設定
⑤		サポート 事業者サポートへの連絡、アプリバージョン、利用規約
⑥		アカウント ロケーション設定、ログアウト

☰ メニュー (Android)

< Android >



・ Androidは画面の左側に縦にメニューが表示されます

No	アイコン	内容
①		Adapt™ SSIDの変更、各Podの設定、ルーターの設定
②		Access™ Wi-Fiパスワード管理・変更（ゲスト用PW発行含む）
③		Guard™ オンラインプロテクション、IoTプロテクション、広告ブロック プライバシーモードの設定
④		Sense™ モーションの設定
⑤		サポート 事業者サポートへの連絡、アプリバージョン、利用規約
⑥		アカウント ロケーション設定
⑦		ログアウト ログアウト

※自動ISP速度測定は、Top画面のゲートウェイPodをタップして表示します

< iOS >



- iOS / Android 共に操作方法は同じです
(左図はiOS画面)

No	内容
①	SSID SSIDを変更する場合は、「編集」をタップして入力
②	宅内のPod一覧 Podの名前、接続品質（4段階）を表示。 <Excellent / Good / Fair / Poor> ※Excellent～Goodに保ってください 「:」をタップするとオプションを表示します <Pod名の変更 / Podを探して名前を付ける / Podの削除（★1） / 端末情報を見る（シリアル番号等） >
③	新しいSuperPodをセットアップする SuperPodを追加するときに使用します。
④	この項目は弊社サービスでは表示されません
⑤	詳細設定 ルーター設定など、詳細の設定ができます



Adapt™ Pod詳細画面

< iOS >



- iOS / Android 共に操作方法は同じです
(左図はiOS画面)

No	内容
①	<p>Pod設定オプション タップすると以下のオプションを表示します <Pod名の変更 / Podを探して名前を付ける / ハードウェア情報を見る (シリアル番号等) ></p>
②	<p>Podイメージ・名前 Podのイメージ・名前をタップすると、名前の変更が可能。 名前の変更中、該当のPod本体LEDランプが緑色に点滅します</p>
③	<p>接続品質・周波数・チャンネル 接続品質を4段階で表示 (Excellent / Good / Fair / Poor) ※品質をタップすると、それぞれの説明が表示されます ゲートウェイPodまでの接続に使用している周波数・チャンネル番号を表示。 また、ここに表示されている別Podのアイコンをタップすると、そのPodの詳細画面へ移動します。</p>
④	<p>接続デバイス このPodに接続されているすべてのデバイスを表示。 各デバイスをタップすると、デバイス詳細画面へ移動します。</p>

< iOS >



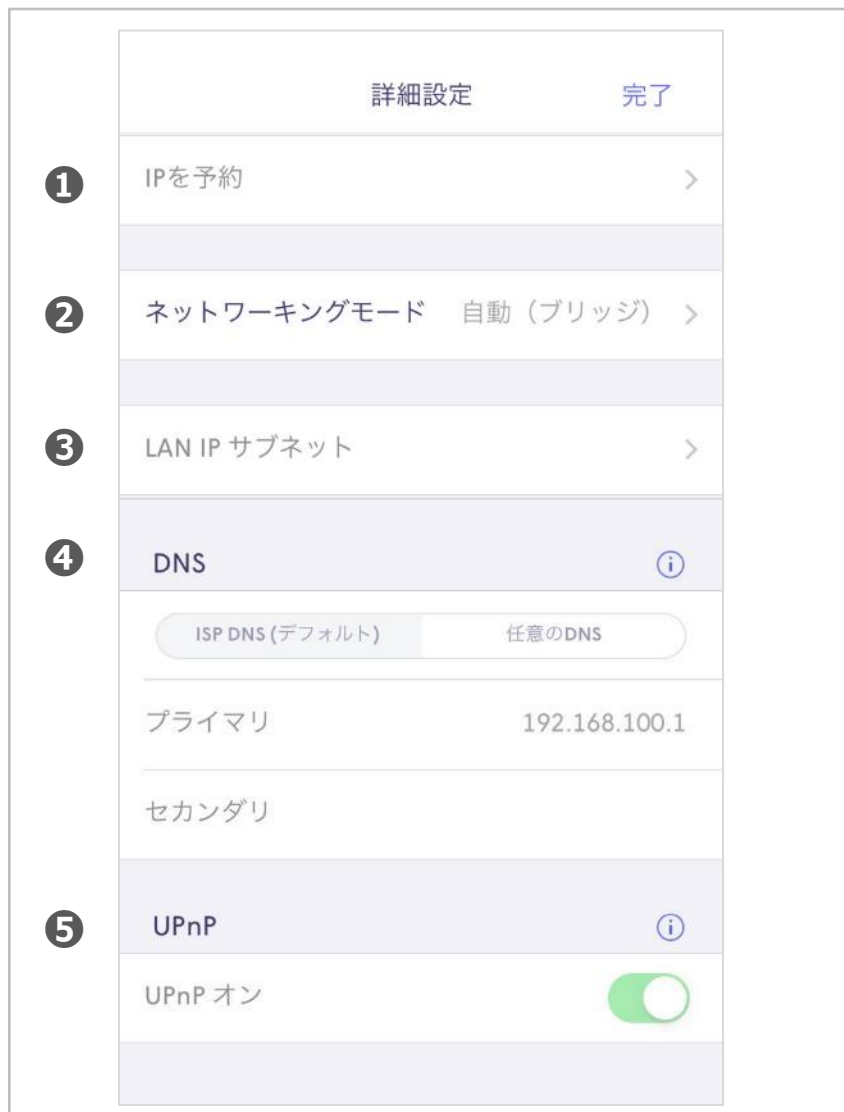
■デバイスの管理

・デバイスごとに、以下の内容が確認できます

No	内容
①	デバイスイメージ・名前 デバイスのイメージ・名前をタップすると、名前の変更が可能。
②	接続品質・周波数・チャンネル 接続品質を4段階で表示 (Excellent / Good / Fair / Poor) ※品質をタップすると、それぞれの説明が表示されます ゲートウェイPodまでの接続に使用している周波数・チャンネル番号を表示。 また、ここに表示されている別Podのアイコンをタップすると、そのPodの詳細画面へ移動します。
③	パスワード / 割り当てられているユーザー ●●●●をタップすると、使用しているパスワードが表示されます。 ユーザーにデバイスが割り当てられている場合、ユーザー名を表示します
④	インターネットの利用を停止する 時間を指定して、インターネット利用の停止ができます。 終日 / 学校前夜 / 就寝時間 / 無制限 / 自分で設定 ※終日は当日深夜0時まで
⑤	デバイススピードテスト → p.18
⑥	AIセキュリティ → p.30
⑦	MACアドレス / IPアドレス

・iOS / Android 共に操作方法は同じです
(左図はiOS画面)

< iOS >

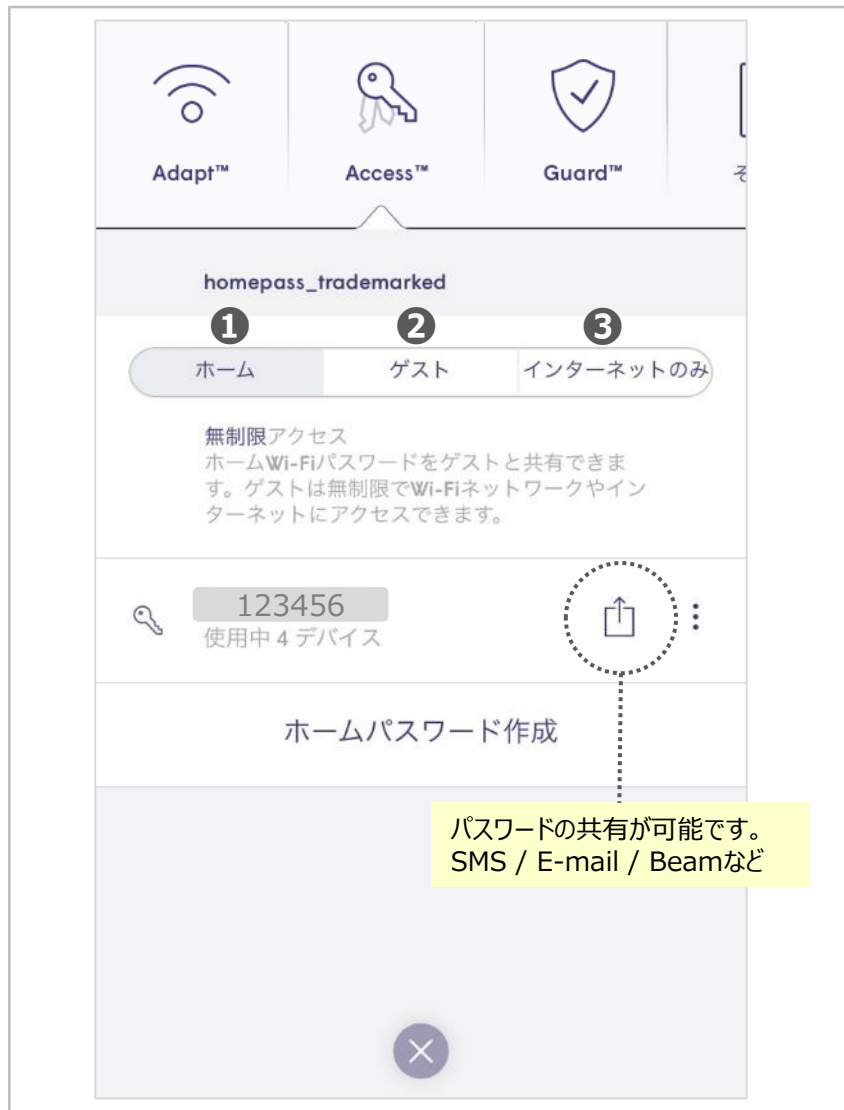


- Podがルーターモードの時に以下設定ができます（ブリッジモードの時はグレーアウトされて設定できません）

No	内容
①	<p>IPを予約</p> <p>特定の機器に常に決まったIPアドレスを割り当てることができます。決まったIPアドレスを割り当てたいデバイスをリストから選択してください</p>
②	<p>ネットワークモード</p> <p>通常は自動（ルーター）になっていることを確認してください。ケーブルモデムに親Podを直接接続しているのに（ブリッジ）と表示される場合は、タップして手動でルーターモードに設定してください。</p>
③	<p>LAN IPサブネット</p> <p>以下のいずれかのIPサブネットを指定できます。デフォルトゲートウェイは末尾「1」で固定です。原則として設定変更しないでください。</p> <p>10.0.0.x - 10.255.255.x 172.16.0.x - 172.31.255.x 192.168.0.x - 192.168.255.x</p> <p>「更新」をタップしたあと、ネットワークをリポートする必要があります。</p>
④	<p>DNS設定</p> <p>通常変更の必要はありません。十分な知識がある方は、配布するDNSアドレスを手動で設定することができます。</p>
⑤	<p>UPnP</p> <p>UPnPの オン / オフ が選択できます</p>

- iOS / Android 共に操作方法は同じです（左図はiOS画面）

< iOS >



■ Access™とは？

- 1つのSSIDに対して最大30個のパスワードを設定できる機能です。

- 以下3種類の権限でパスワード設定が可能です

No	権限
①	ホーム 宅内のWi-Fiへのフルアクセスを許可。家族など、常に使う人が使用するパスワードです。有効期間の設定はありません。
②	ゲスト パスワードごとに、期間やデバイスを設定が可能。来客がある場合などに使います。 (宅内の他の機器・例えばスピーカーやテレビなどへアクセス可能です)
③	インターネットのみ インターネットへの接続のみにWi-Fiを利用するデバイスに設定。宅内にある他のデバイスへの接続はできません。有効期間の設定も可能です。

- パスワード文字制限

- 文字数：8文字以上／64文字以下
- 文字：半角英数字・記号のみ（日本語不可）

- ゲスト・インターネットのみのパスワードの有効期間

- 終日：当日23:59で切れます。
- 使用者がいないときは無効化をおすすめします。

- iOS / Android 共に操作方法は同じです
(左図はiOS画面)



< iOS >

< ゲストパスワード >

× ゲストパスワード作成 ✓

1 **ゲスト名**
ゲスト名

2 **Wi-Fiパスワード**
パスワード
推測されにくいパスワードを設定してください。

3 **パスワードの有効期限を設定**
無制限 ✓
今から1時間
今から3時間
終日
カスタム...

4 **共有するホームデバイス**
このゲストに利用可能なホームデバイスをタップして選択してください

Apple MacBook

Nintendo Switch

< インターネットのみ >

× インターネットのみのパスワード作成 ✓

2 **Wi-Fiパスワード**
パスワード
推測されにくいパスワードを設定してください。

3 **パスワードの有効期限を設定**
無制限 ✓
今から1時間
今から3時間
終日
カスタム...

■ ゲスト用パスワード/インターネットのみ

・それぞれ、以下のメニューで設定が可能です。

No	内容	ゲスト	ネットのみ
1	ゲスト名 ゲスト名が設定できます（一覧にも表示）	○	×
2	Wi-Fiパスワード パスワードを設定します	○	○
3	パスワードの有効期限設定 パスワードが使える期限を設定。 無制限 / 今から1時間 / 今から3時間 / 終日 カスタムをタップすると、日付・時間での指定も可能	○	○
4	共有するホームデバイス 宅内のデバイス一覧が表示されます 共有するデバイスをタップして設定	○	×

・ iOS / Android 共に操作方法は同じです
(左図はiOS画面)

< iOS >

< AIセキュリティメニュー画面 >

< ユーザー・デバイス詳細画面 >



■ Guard™とは？

- 以下5つのセキュリティを、細かく設定が可能です。
(ネットワーク単位 / ユーザー単位 / デバイス単位)

No	権限	ネット ワーク 単位	1-ザ- 単 位	デバ イス 単 位
①	オンラインプロテクション (初期：有効) 悪意あるWebサイトへのアクセスをブロック。 AI学習によって常に更新されています マルウェアサイト / ボットネット / フィッシング・詐欺サイト / スパイウェア・アドウェア 迷惑URL / キーロガーとモニタリング プロキシ回避・アノニマイザ	○	○	○
②	アクセス制限 (初期：無制限) 特定Webコンテンツへのアクセスをブロック。 特にお子さまなどへの適用が便利です。	×	○	○
③	高度なIoTプロテクション (初期：有効) スマートホームデバイスへの接続が、 通常と異なる場合に通信をブロックします。	○	×	×
④	広告ブロック (初期：無効) 広告をブロックします ※サポート対象外です	○	○	○
⑤	プライバシーモード (初期：無効) DNSサンプリングを無効にできます。 ただし、AIセキュリティ機能はすべて 無効化されます	○	×	×

- 上記1,3,4,5は初期値での使用をおすすめします。
 - 上記2は必要に応じて設定してください。パスワードを知られると設定を変更されてしまうため管理は慎重に行ってください。
 - iOS / Android 共に操作方法は同じです
- ページ 28
(左図はiOS画面)



< iOS >

キャンセル	アクセス制限	完了
	無制限	✓
	子供にも安全	
	子供に適さないコンテンツはブロックされます。	
	未成年にも適切	
	未成年に適さないコンテンツはブロックされます。	
	アダルトコンテンツなし	
	成人向けのコンテンツ（アダルトコンテンツ）はブロックされます。	

■ アクセス制限

- シマンテック社の基準を使用し、Webカテゴリで判断。
以下の4段階で設定が可能で、
ユーザー単位 / デバイス単位で設定できます

No	権限	強度
①	無制限 アクセス制限なし	なし
②	子どもにも安全 「アダルトコンテンツなし」+「未成年にも適切」に加え、 以下をブロックします。 金融 / ショッピング / 求職 / 株 / 仲介・トレーディング 哲学・政治擁護 / オークション / 軍隊 / Webホスティング	高
③	未成年にも適切 「アダルトコンテンツなし」に加え、以下をブロックします。 オカルト / デート / 詐欺・違法 / 不正行為 / ヌード / スピリチュアル 個人サイト・ブログ / 水着・女性用下着 / 人種差別 / ギャンブル アルコール・煙草 / 暴力 / 死 / 課金サイト プロキシ回避システムと匿名化 / パークドメイン	中
④	アダルトコンテンツなし 以下をブロックします。 アダルト・ポルノ / 薬物 / ハッキング / 武器 / Peer to Peer	低

- iOS / Android 共に操作方法は同じです
(左図はiOS画面)

AIセキュリティ セキュリティイベントの管理

< iOS >

全員

イベント 許可 ブロック

Webサイト / IPアドレスで事前に 許可 / ブロックの設定も可能

ユーザーに適切ではないと判断されたウェブサイトは、ブロックされます。もしアクセスしたい場合は、許可されたウェブサイトリストに追加してください。

過去30日分のイベントをグラフで表示

アクセスを許可するにはWebサイト名をタップし、許可するユーザーを選択します。

javynow.comを許可する：

- no.1
- 全員
- 閉じる

■ セキュリティイベントの管理

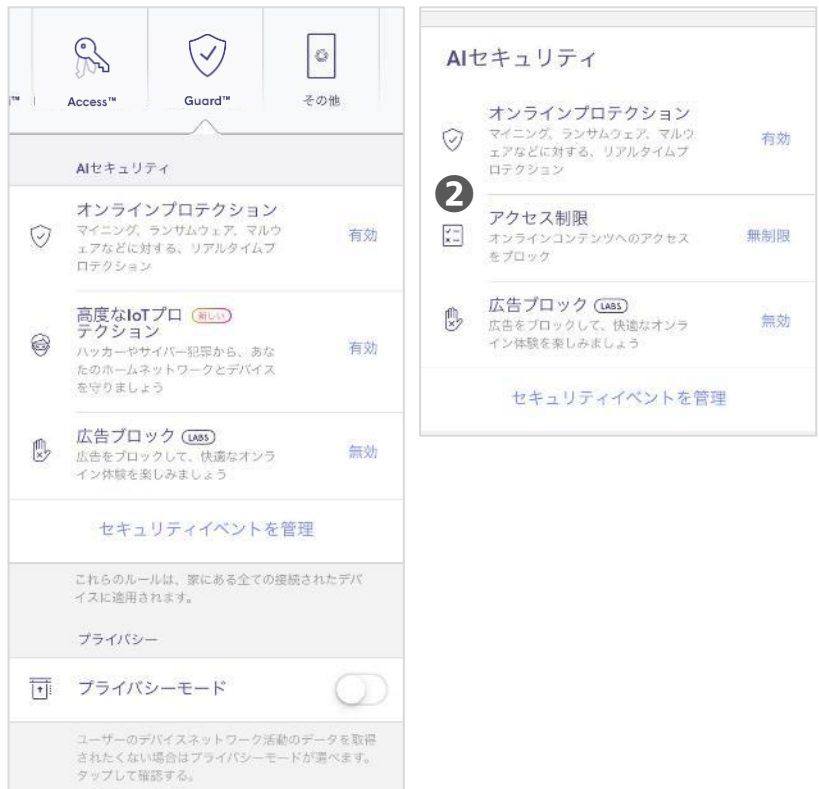
- ・ 過去30日分のブロックされたリストが表示されます
- ・ ブロックされたWebページごとのブロック解除やWebサイト / IPアドレスを指定して事前に 許可 / ブロック の設定もこの画面から行えます

- ・ iOS / Android 共に操作方法は同じです (左図はiOS画面)

< iOS >

< AIセキュリティメニュー画面 >

< ユーザー・デバイス詳細画面 >



■ 広告ブロック機能は弊社サポート対象外とさせていただきます。

No	権限	ネットワーク単位	ユーザー単位	デバイス単位
④	広告ブロック (初期：無効) 広告をブロックします	○	○	○

- 広告ブロックを有効にすると一定程度広告が減少しますが、一部のWebサイトやアプリ、インターネット連動型家電（調理家電の会話機能など）の機能が動作しなくなることがあります。
- セキュリティイベントを管理 > イベント 下部の「全てのイベント」にブロックされた広告が表示されるため、個別に必要な広告を許可することはできますが弊社ではサポート対象外とさせていただきます。なお、個別の広告ブラックリストはありません（Webサイトとしてのアクセスブロックは別機能であります）
- 上記の理由により、広告ブロックを使用する際はデバイス単位をおすすめします。または、問題が発生したら広告ブロック機能を無効にしてみてください。
- iOS / Android 共に操作方法は同じです
(左図はiOS画面)

< iOS >



■ サポートページ

・弊社では1,4,5,6のみ表示されます。お問い合わせは弊社インターネットサポートにご連絡ください。

No	内容
①	<u>サポートサイトへのリンク</u> ZAQサポートと表示されますが正常です（内容は弊社用です）
②	<u>問合せ窓口：E-mail</u> 弊社では表示されません
③	<u>問合せ窓口：電話</u> 弊社では表示されません
④	<u>アプリバージョン</u> アプリのバージョンが表示されます
⑤	<u>利用規約</u> けーぶるメッシュWi-Fiサービスの利用規約を表示します（Webサイトへのリンク）
⑥	<u>プライバシーポリシー</u> 弊社のプライバシーポリシーページを表示します（Webサイトへのリンク）

・ iOS / Android 共に操作方法は同じです
（左図はiOS画面）

< iOS >



■ アカウントページ

現在ご利用中のメッシュWi-Fiのロケーションが表示されます。お客様側ではロケーションの名前を変更することができますが、この名前を変更してもアプリ内の表示が変わるだけで実質的な意味はありません。

No	内容
①	現在の接続環境 ロケーションの名前変更が可能です
②	新しい家にPlumeをセットアップする 弊社では表示されません
③	ログアウト ログアウトします。必要がない場合はログアウトしないでください

- iOS / Android 共に操作方法は同じです
(左図はiOS画面)

< iOS >



■ その他ページ

他に分類されない機能の設定ページです。
設定を変更しなくてもお使いいただけます。

No	内容
①	<p>自動ISP速度測定</p> <p>自動の速度測定を行うかどうか選択します。 詳細はページ17からのご説明をご覧ください。</p>
②	<p>ユーザー通知</p> <p>ページ35の手順でユーザーを割り当てると、そのユーザーがWi-Fiに接続した、接続を終了したときに通知させることができます。簡易的な在宅・外出の検知に利用できます。 アイコンの上のチェックをつけたユーザの分が通知されます。</p>

- ・ iOS / Android 共に操作方法は同じです
(左図はiOS画面)

ユーザー

< iOS >



■ユーザーの管理

トップページの  アイコンをタップします

- ユーザーをデバイスに紐づけて管理すると、コンテンツ制限などに便利です。
例えばお子様が持っているスマートフォンとタブレットをまとめてお子様の名前でユーザー名をつけておけば、ユーザー単位でGuardの設定内容を制御することができます。
- 「メインデバイス」を登録すると、メインデバイスが接続されているユーザー数がTOPページのユーザーアイコンに表示されます。
- iOS / Android 共に操作方法は同じです
(左図はiOS画面)


ユーザー





■ 画面上部の横棒グラフ

各ユーザの外出時間が表示されます
 (Wi-Fiに接続している・在宅と判定)

■ ユーザーごとの操作

 をタップするとそのユーザの端末を
 最大30分間インターネットから遮断できます

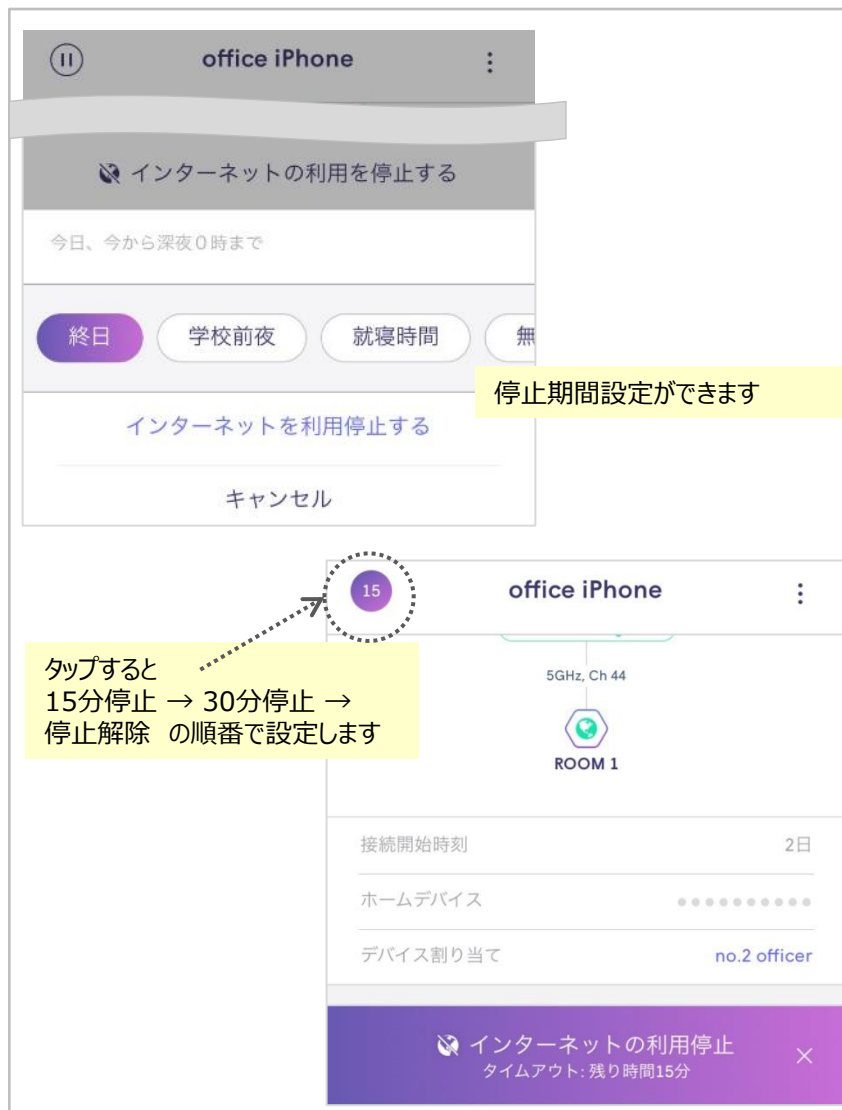
 をタップするとそのユーザの端末を一括して設定
 できます (設定内容はページ25をご覧ください
 い)

■  をタップすると、ユーザー設定画面になります
 (ページ32をご覧ください)

・ iOS / Android 共に操作方法は同じです
 (左図はiOS画面)

📱 デバイス インターネットの利用を停止する

< iOS >



■ インターネットの利用を停止

- 以下の種類でインターネット停止期間を設定できます

No	内容
①	終日 当日の23:59まで利用を停止
②	学校前夜 日曜日から木曜日まで停止 停止開始 / 終了時刻は設定可能
③	就寝時間 毎日決まった時間に利用を停止 停止開始 / 終了時刻は設定可能
④	無制限 手動で設定解除するまで、無制限に停止します
⑤	自分で設定 曜日ごとに停止開始 / 終了時刻を設定できます

- また左上のPauseボタンをタップすることで、一時的な利用停止も可能です（15分 / 30分）

- iOS / Android 共に操作方法は同じです（左図はiOS画面）

モーション

< iOS >



■モーションとは？

- Wi-Fi電波の“ゆらぎ”を利用して、宅内の動きを検知します。在室の人物の有無、動きの度合いが確認できます。
- On / Off の設定もでき、またペットなどの小動物には反応しないような設定も可能です。
- モーションの情報（下の1,3）はアプリのみに蓄積されるため、弊社から状況は確認できません。

No	内容
①	<u>Motion Detected (リアルタイム)</u> 現在のモーション検知状況（ゆらぎ）が表示されます
②	<u>モーション検知・Sense™アラート設定</u> モーション検知の On / Off が設定できます。 Sense™アラートをOnにすると、モーション検知時に通知がされます
③	<u>過去のモーション（当日 / 1週間）</u> 当日、過去1週間のモーション実績が 時間ごとにグラフで表示されます
④	<u>Sense™デバイスの登録</u> モーション検知の対象となるデバイスを登録します ※モーション検知をOnにすると、初期は全てのデバイスが対象となります
⑤	<u>Sense™設定</u> 詳細の設定ができます

- iOS / Android 共に操作方法は同じです（左図はiOS画面）

モーション 詳細設定

< iOS >



- ・ モーションの詳細設定が可能です。

No	内容
①	感度の設定 モーションの感度を 低 / 中 / 高 に設定できます。 また、「ペットを飼っていますか？」をOnにすると小動物の動きには反応しないように設定されます（感度：「高」の時にしか設定できません）
②	アラートの設定 Smart Activation を On にすると、宅内からユーザー全員が外出した時にアラートが自動でOn / 誰かが帰宅した時に自動でOff になります。 アラートをあげるの間隔を 1分 / 2分 / 3分 / 5分 に設定できます。 この機能の使用にはユーザーを設定する必要があります（ページ30）

- ・ iOS / Android 共に操作方法は同じです（左図はiOS画面）

HomePassアプリにログインできなくなったら



■ ログインパスワードは正しいのにログインできない

Plume Cloud※のメンテナンス中はアプリにログインできません。メンテナンスの長さは早い場合は数十分、遅い場合で半日ほどです。お急ぎでない場合はしばらく時間をおいて再度お試しください。

※本機を動作させるためにシステム提供者が運用しているシステム

■ ログインパスワードが分からなくなった場合

- ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」をタップ
- ログインID（E-mailアドレス）を入力し、送信するとE-mailにパスワードリセット画面への誘導メールが届きます。
- パスワードリセット画面で新規パスワードを入力します ⇒ パスワードが変更されます

※上記を行ってもログインパスワードがご不明な場合は弊社サポートにご連絡ください。

SuperPod 機器仕様



■ 開発元 / 製品名称

- ・ 製品名称 : Super Pod
- ・ 開発元 : Plume Design, Inc (米国)

■ 機器本体仕様

- ・ サイズ : 95.5×86.7×39mm (プラグ含まず)
- ・ 重さ : 217g
- ・ 電源プラグ : 本体一体型、取り外し不可
- ・ 消費電力 : 10w (平均)
4.5w (スタンバイ) 、15w (最大)
- ・ 搭載ポート : Ethernet Port×2 (1Gbps)
- ・ 付属品 : なし
(電源ボタン、リセットボタン、モード切替スイッチ、WPSボタン : 全てなし)
- ・ 取扱説明書 : なし
- ・ シリアル番号 : 電源プラグの真下に記載 (10桁)

■ 対応規格

- ・ 周波数 : 2.4GHz + 5GHz-1 + 5GHz-2 = トライバンド
- ・ 通信方式 : IEEE802.11 b/g/a/n/ac
- ・ データ帯域 : AC3000 (400 + 867 + 1734Mbps)
- ・ アンテナ仕様 : MU-MIMO対応、ビームフォーミング対応
2.4GHz (2×2) 、5GHz-1 (2×2)
5GHz-2 (4×4)

無線LAN機能



■ SSID・パスワード

- HomePassアプリで任意のSSID、パスワードを設定します

■ 通信規格・速度

- IEEE802.11 b/g/a/n/ac
- 暗号化レベル：WPA2-PSK (AES)
- WPA、WEPには対応しません

通信規格は以下いずれか自動切換え	適用環境
<ul style="list-style-type: none">• IEEE802.11 a/n/ac 5GHz帯-1 2×2 MIMO 帯域幅 20/40/80MHz• IEEE802.11 a/n/ac 5GHz帯-2 4×4 MU-MIMO 帯域幅 20/40/80MHz• IEEE802.11 b/g/n 2.4GHz帯 2×2 MIMO 帯域幅 20/40MHz	Pod ⇔ Pod間 Pod ⇔ デバイス間

- 通信規格（周波数帯、MIMO有無、帯域幅、チャンネル）は全てSuperPodが自動的に選択し、お客様で固定することはできません。

WPSボタンのみで設定する機器について



■ 本機にWPSボタンはありません

本機にはWPSボタンがないため、クライアントにはパスワードを入力して設定する必要があります。

一部の生活家電などでWPSボタンを押して設定する方法しかない機器をご利用の場合は、設定時に弊社にご連絡ください。弊社からの遠隔操作でWPSボタンを押した状態にすることができます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、よろしくお願いいたします。

現在、WPS機能は弊社の管理用画面からのみ有効にできます。将来HomePassアプリにこの機能が追加されるかは不明です。

有線LAN機能



2つのLANポートの機能は同じです。どちらにモデム等を接続しても動作し、もう片方に他の機器を接続することもできます。

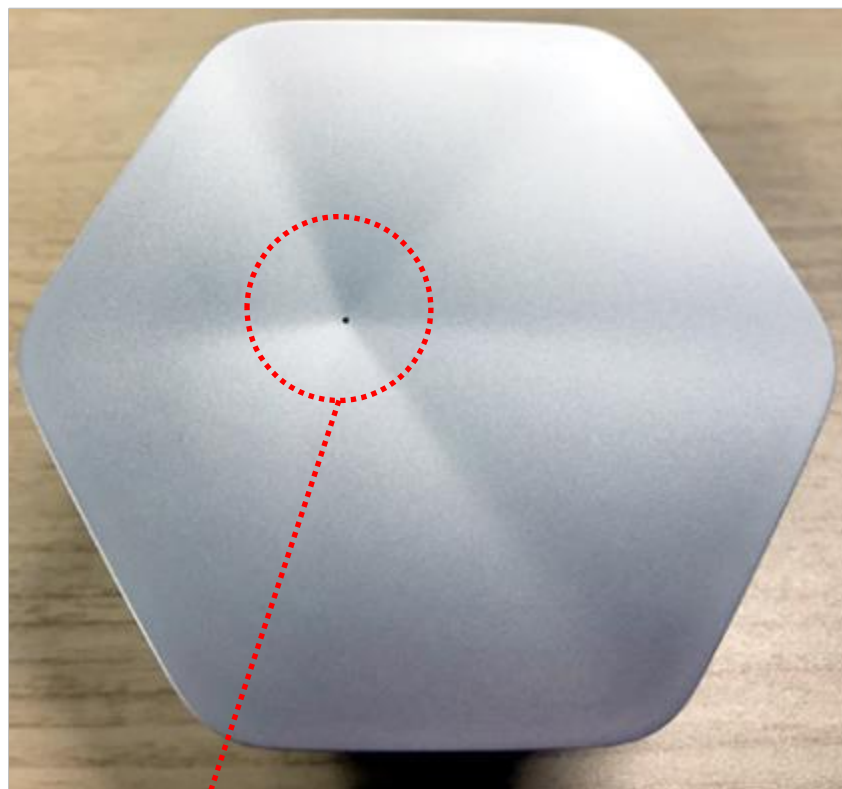
■ 有線LAN機能があります

- メッシュWi-Fiの無線アクセスポイントとして動作しながら、同時に有線LANのコンバータとして使用することもできます。別途HUBを用意すれば、複数の有線LAN機器を無線化することができます。
- PodのLANポート（2口）はいずれも1000Base-Tです。機能に区別はなく、どちらのポートに機器を接続しても同じように動作します。LAN/WANの区別もありません。
- SuperPod同士を有線LANで接続して、有線のバックホール回線を設定することもできます。

■ 有線LAN機器の接続数について

- LANポートは2つとも機器接続に使用することができます（D-ONUまたはケーブルモデムの接続を含む）
 現在お使いのWi-Fiルーターに3本以上LANケーブルが接続されている場合、本機の他にHUB（ハブ）が必要になります。HUBは家電量販店でお買い求めください。

前面LEDランプ仕様



本体前面にある1mm程度の穴から
LEDランプの状態を確認

■ 前面LEDランプ（正常動作時は消灯）

ランプ状態	内容
● (消灯)	オンライン正常 ※電源挿し込み時にLEDが点灯しない場合は故障の可能性があります
● (点灯)	起動中。 電源コンセント挿し込み直後、5秒のほど青点灯してから5秒程度で緑点灯
● (遅い点滅)	オンライン確立中。 平均3分程度 ・親Pod：Podとモデム間のオンライン確立中 ・子Pod：PodとPod間のオンライン確立中
● (速い点滅)	Wi-Fiネットワーク最適化中。 平均3分程度 ※10分以上継続の場合は、電源挿し直しを試行
○ (点滅)	インターネット接続不可。 ・親Pod：Podとモデム間の通信は正常だが、モデム含む上流でインターネット接続不可 ・子Pod：PodとPod間の通信は正常だが、親Pod含む上流でインターネット接続不可
● (遅い点滅/ 速い点滅)	故障の恐れあり。 ・遅い：ハードウェア不具合（内蔵ファン故障など） ・速い：ソフトウェア不具合

カバー範囲／配置時にご考慮いただきたいこと

■カバー範囲

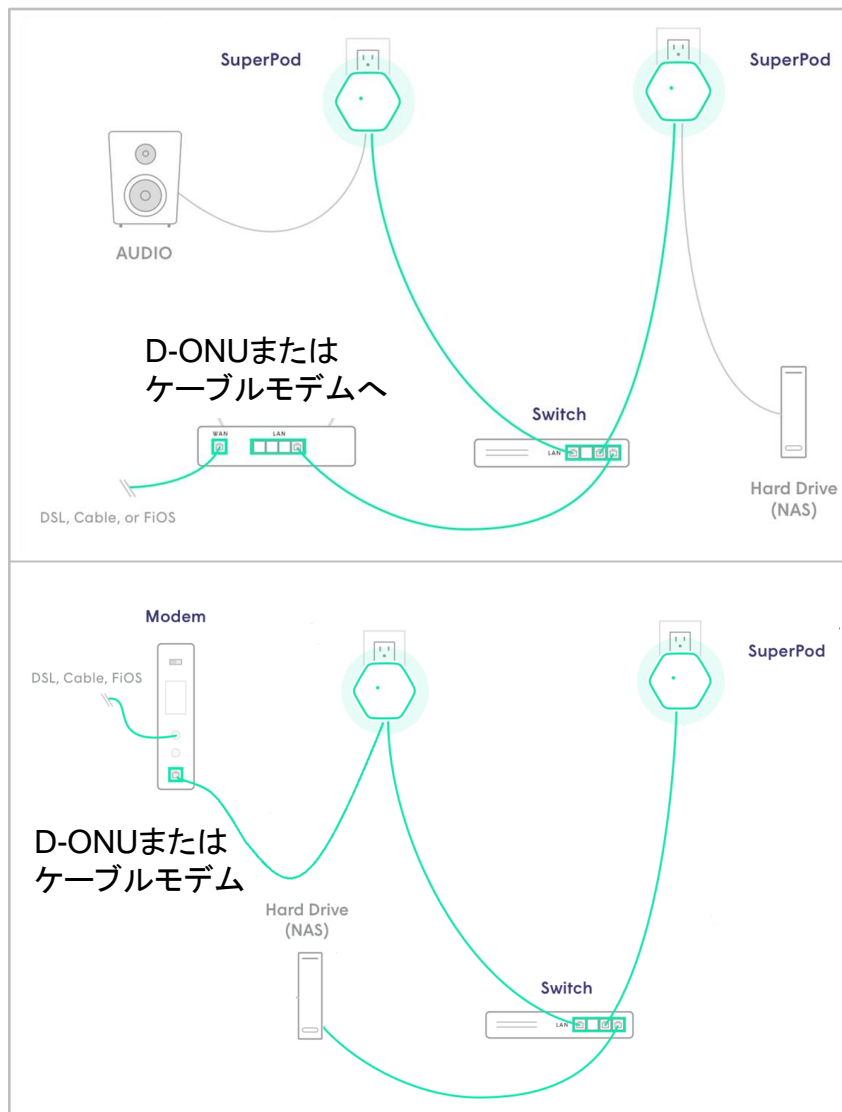
- ・ 障害物がある場合： 9～12m
- ・ 障害物がない場合： 18～24m

■配置時に考慮する事

- ・ お風呂やトイレにPodを置かない（防水ではないため）
- ・ 家具の後ろにPodを置かない
- ・ 可能な限り、電子機器から離す（1.2m以上を推奨）
※障害物になるだけでなく、電波干渉を増加させる可能性があります
- ・ **メタルラックなどの金属物の上や近くに置かないでください。**メタルラックの上に設置する必要がある場合は、1～2cm厚さの木の板などを敷いてその上に設置してください。
- ・ SuperPod以外の無線LANアクセスポイントはできるだけ電源を切ってください。**市販のWi-Fi中継機を併用しないでください。**（エリア拡張が必要な場合はSuperPodの増設を弊社にご相談ください。動作状態をお調べいたします。）既設有線LANがある場合はPod間を有線接続することもできます。
- ・ 子Podの電源を入れているのにHomePassアプリで「子Podオフライン」と表示される場合は、他のポッドとの位置を近づけてみてください。これで改善する場合はPodの増設が必要と思われます。弊社にご相談ください。



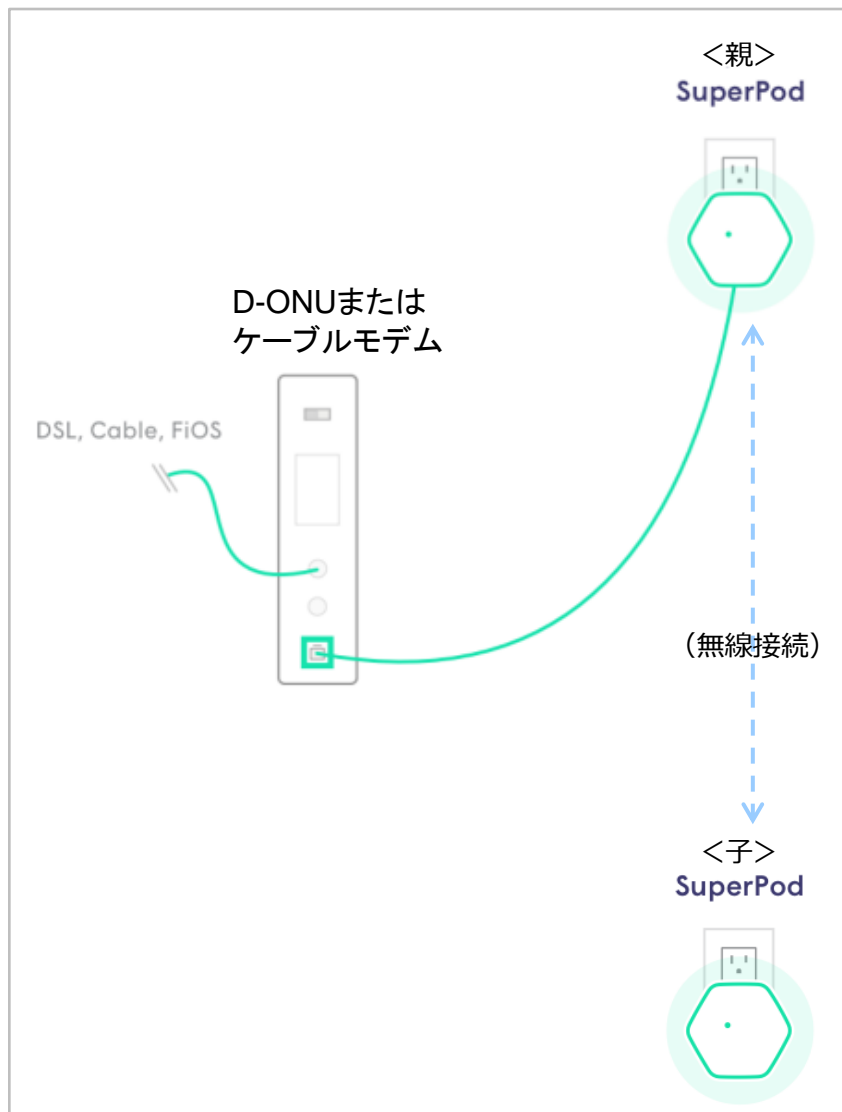
Pod間を有線LANで接続することもできます



■ Pod間の有線接続

- 有線接続された各Podは別のゲートウェイPodになりますが、親Podは1つだけ（最初に接続された方）です。
- 親Podをモデム / ルーターに接続した場合でも、スイッチを介して子Podを有線接続することが可能です。
- **有線接続のメリット**
 - Pod間の接続に、無線チャンネル・帯域を使用しないため、デバイスの接続に使用できるチャンネル・帯域が増えます。
 - Pod間の距離が無線カバー範囲に制限されないため、さらに離れた場所にPodを配置できる場合もあります。
 - 例えばビルの複数階でWi-Fiを導入する場合、同一フロアはWi-Fi、階またぎは有線接続にすると低コストでWi-Fiのカバー範囲を広げることができます。
 （PoEには対応しないため、設置場所にコンセントが必要です）

D-ONU/モデムとの接続 通常は直接接続してください



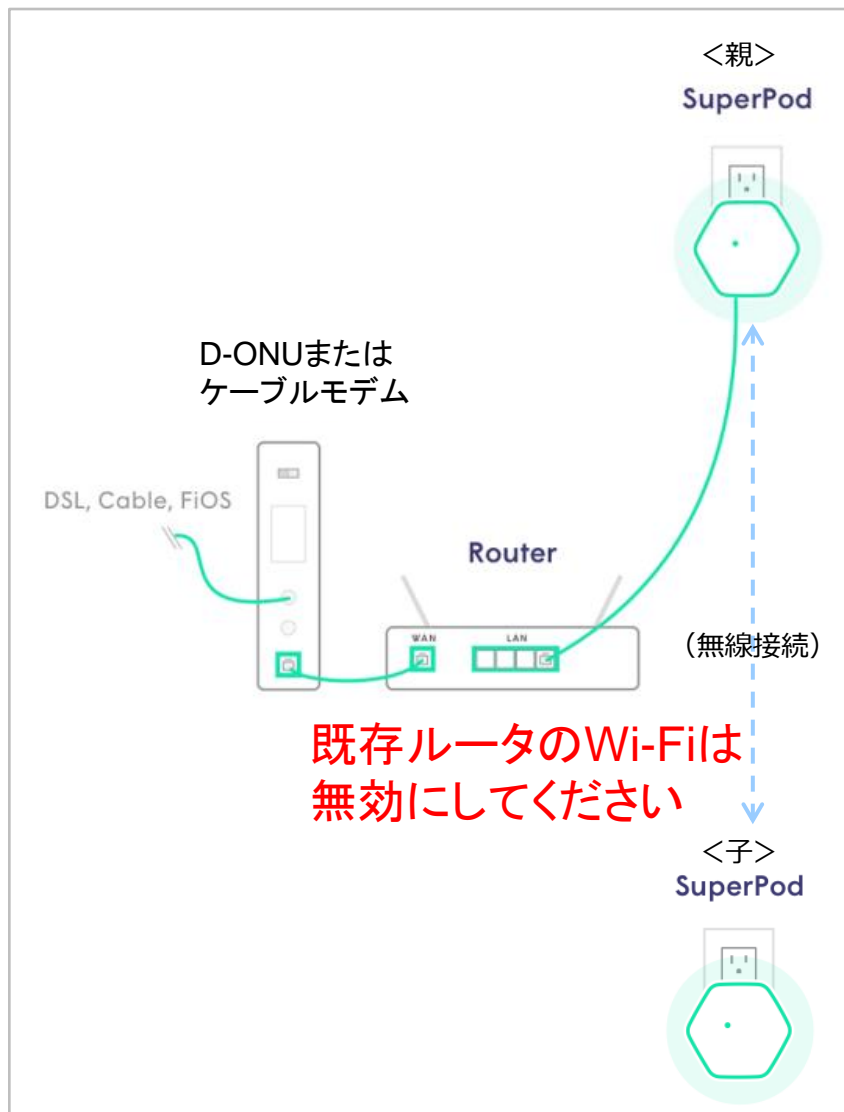
■ Super Podがルータ機能を持つため、D-ONUまたはケーブルモデムと直接接続してください。

※現在無線LAN内蔵モデムをお使いの方は、通常型モデムに交換させていただきます。

※現在レンタルルータをご利用の方には、ご返却いただきます。

■ 既存ルータとの併用はおすすめしません。併用するには弊社側での設定が必要です。次ページをご覧ください。

D-ONU/モデムとの接続 既存ルータを併用する場合



■ 既存ルータとの併用

※VPNサーバ、詳細なアクセス制御などの必要があって既存ルータと併用する場合は、弊社でSuperPodの動作モードをブリッジモードに変更する必要があります。弊社にご連絡ください。

※この場合、SuperPodが動作するために必要な通信を既存ルータで許可していただく必要があります。**これを許可しない場合、メッシュWi-Fiとして動作しないため本機を使用する意味がなくなります。**

※既存ルータがWi-Fi機能付きの場合は、Wi-Fiを無効にしてください。
(中継機代わりに併用しないでください)

■ ご注意

ブリッジモードに変更したSuperPodは、D-ONUまたはケーブルモデムと直接接続しないでください。

既存ルータと併用する場合の設定

■ファイアウォールの設定

- PodとPlume Cloudの通信がブロックされることを回避するため、以下を許可する設定をしてください。

<許可が必要なポートとトラフィック>

- Port 80 time.plumenet.ioへの通信（Pod上の時刻とPlume Cloudサーバ時刻の同期のため）
- ポート443（TCPのみ）を介したPlume Cloudとの通信
- ICMPパケット（pingテストの実行、LAN内外のアドレスへのping）
- DNSパケット（DNSサーバとの通信のため）
- ポート80、8080、443上の以下ドメインとの間のトラフィック（お客様の導入環境に応じてアドレスは変更されます）
 - wildfire.plumenet.io
 - emqtt-gamma.prod.us-west-2.aws.plumenet.io
 - controller05-gamma.prod.us-west-2.aws.plumenet.io
- 以下のIPアドレスへpingするための通信許可（IANAルートサーバで、インターネット接続確認テストに使用します）

- 198.41.0.4	- 192.228.79.201	- 192.33.4.12	- 199.7.91.13	- 192.5.5.241
- 198.97.190.53	- 192.36.148.17	- 192.58.128.30	- 193.0.14.129	- 199.7.83.42

■DHCPとQoSの設定

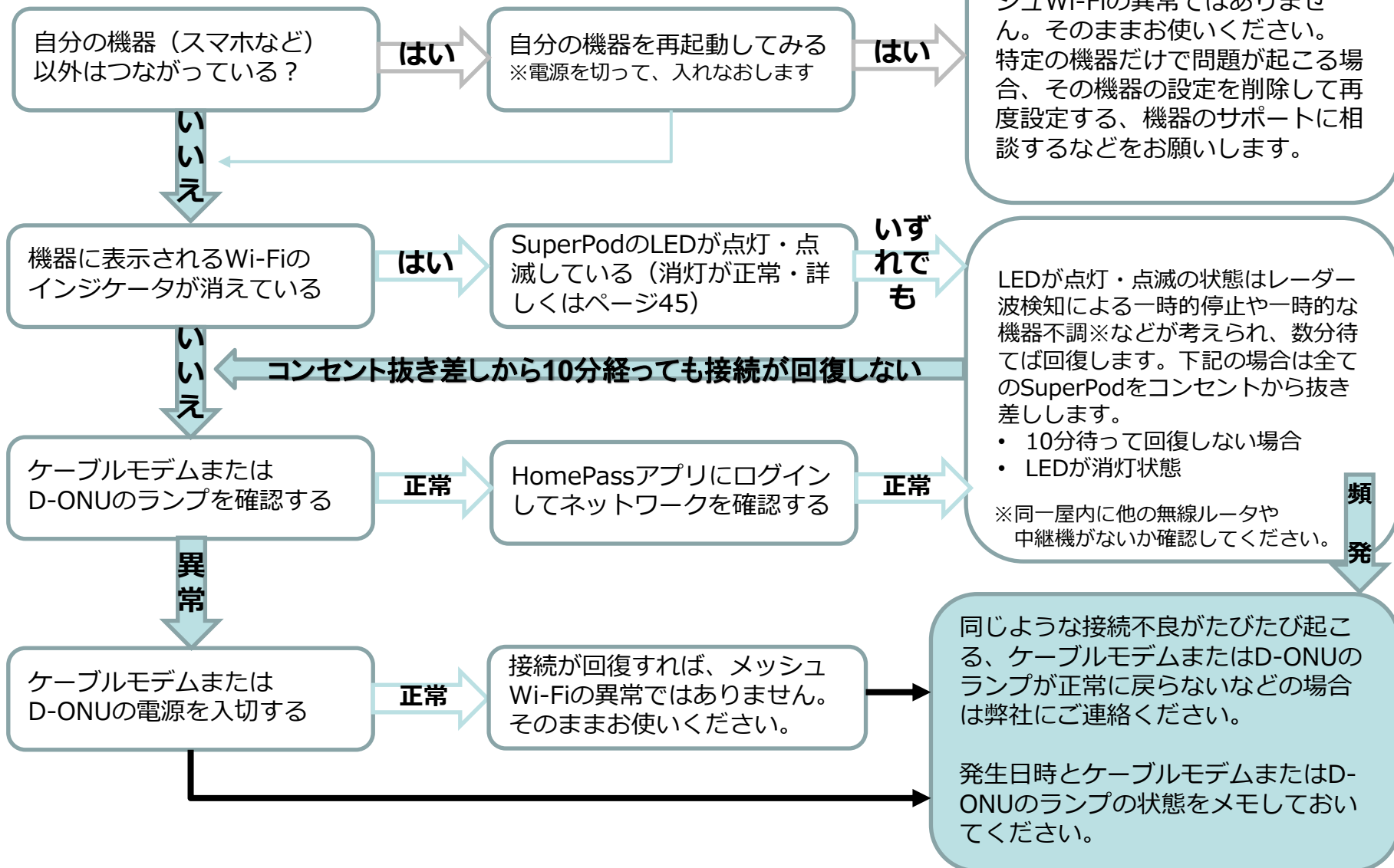
- Podがネットワーク接続するために、以下の設定を確認してください。
 - DHCP IP Poolで制限がかからないように確認してください。

各Podはアクセスポイントのため、上流ルーターがPodにIPアドレスを割り当てる必要があります。

- MACアドレスフィルタリングがされている場合、PodのMACアドレスが許可されていることを確認してください。
- ルーターにQoSによるトラフィックの優先順位づけがある場合、全てのPodが優先順位レベルの一番上に設定されていることを確認してください。※QoSルールは、Podに接続されているデバイスにも適用されます

お問い合わせをいただく前に

■ Wi-Fiが切れる、インターネットにつながらない



お問い合わせに際して

■ Wi-Fiが使用できない、つながらないなど

前ページを参照して、問題が発生したときのケーブルモデムまたはD-ONUのランプの状態、発生日時をメモして弊社にご連絡ください。機器の操作などを行っていただくことがあるため、できるだけ自宅からのご連絡をお願いします。

インターネットサポート

電話 **0120-35-3378**

受付時間 平日の09-19時、土曜と祝日の09-17時
日曜休 その他休日あり

ファクスまたはお問い合わせフォームをご利用
いただくこともできます（翌営業日以降回答）

ファクス **0776-27-7615**

■ よくある質問の参照

弊社Webサイトに参考になる情報が掲載されていることがあります。

<http://www.fctv.jp/support/> から ケーブルインターネット> よくある質問 をご覧ください。

■ 技術的なご質問、設定のご相談など

弊社Webサイトのお問い合わせフォームからご連絡ください。

<http://www.fctv.jp/contact/>